

УТВЕРЖДАЮ

Образовательная организация - частное учреждение
дополнительного профессионального образования «Дом
знаний»

_____ И.В. Гусева

«__» _____ 2022г.

ОТЧЕТ

о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам

Заказчик: Управление образования Администрации Суджанского района Курской области

Исполнитель: Образовательная организация - частное учреждение дополнительного профессионального образования «Дом знаний»

Курск 2022

Содержание

Введение

1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах образовательных учреждений и информационных стендах в помещениях учреждений культуры
2. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования (в баллах)
3. Основные недостатки в работе образовательных учреждений, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг
4. Выводы по результатам выполнения работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг образовательными учреждениями и предложения по совершенствованию их деятельности

Приложение

Введение

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (НОК УООД), осуществляемой Муниципальными казенными общеобразовательными учреждениями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности.

Цель исследования – произвести оценку условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Суджанского района Курской области на современном этапе социального развития.

Задачи исследования:

- провести анализ соответствия информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещении организации (Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 и с учетом приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»)

- выявить мнение населения о качестве условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Суджанского района Курской области

- выработать рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями Суджанского района Курской области.

Основные понятия, используемые при проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями образования:

анкетирование – метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»);

анкета – опросный лист, заполняемый респондентом (либо сотрудником организации-оператора на основании ответов респондента) по указанным в нём правилам;

респонденты – лица, принявшие участие в анкетировании.

Сбор данных по показателям независимой оценки качества оказания услуг осуществляется организацией-оператором методом анкетирования.

Нормативно-правовые основы, обеспечивающие проведение НОК УООД

Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение НОКО

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», статья 95.2 (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);

Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико- социальной экспертизы»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202

«О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203

«Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457

«Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638

«Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г.

№ 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н);

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114

«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

Методические рекомендации Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сопутствующие нормативные правовые акты

Указ Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 17 декабря 2012 г. № 1317

«О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 28 апреля 2008 г. № 607

«Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и подпункта «и» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582

«Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» (далее соответственно – постановление Правительства

Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582, Правила размещения информации на сайте);

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г.

№ 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

В оценке приняли участие 22 образовательных организаций Суджанского района Курской области:

| № п/п | Наименование организации | Адрес, сайт | Ф.И.О. руководителя | Количество респондентов |
|--------------|---|--|-----------------------------|--------------------------------|
| 1 | МКОУ «Воробжанская средняя общеобразовательная школа» | 307825, Курская область, Суджанский район, село Воробжа, Центральная улица, 4, http://www.sud-vorob.ru | Гусева Любовь Анатольевна | 47 |
| 2 | МКОУ «Гончаровская средняя общеобразовательная школа» | 307 800 Курская область, Суджанский район, с. Гончаровка, 2-й пер. Гагарина, д.8 http://www.sud-gon.ru | Черникова Зоя Ивановна | 360 |
| 3 | МКОУ «Гуевская средняя общеобразовательная школа» | 307815, Курская область, Суджанский район, с. Гуево, ул. Октябрьская, 13. http://www.sud-gue.ru | Дейнеко Светлана Георгиевна | 55 |
| 4 | МКОУ «Замостянская средняя общеобразовательная школа» | 307 820 Курская область, Суджанский район, с. Замостье, ул. Ленина 137 http://www.sud-zam.ru | Агарков Вячеслав Алексеевич | 68 |

| | | | | | |
|----|---|---|-----------------------------|-----------|-----|
| 5 | МКОУ «Казачелокнянская средняя общеобразовательная школа» | 307 810 Курская область, Суджанский район, с. Казачья Локня, ул. Новоселовка, 34 http://www.sud-kaz.ru | Волкова Михайловна | Людмила | 45 |
| 6 | МКОУ «Малолокнянская средняя общеобразовательная школа» | 307 835 Курская область, Суджанский район, с. Малая Локня, ул. Молодежная, д.7 http://www.sud-mal.ru | Ушкалова Федоровна | Валентина | 38 |
| 7 | МКОУ «Мартыновская средняя общеобразовательная школа» | 307 833 Курская область, Суджанский район, с. Мартыновка, ул. Молодежная.13 http://www.sud-mart.ru | Гридин Вячеславович | Александр | 94 |
| 8 | МКОУ «Махновская средняя общеобразовательная школа» | 307 821 Курская область, Суджанский район, с. Махновка, ул.Школьная http://www.sud-mah.ru | Шевцова Лидия Григорьевна | | 100 |
| 9 | МКОУ «Погребская средняя общеобразовательная школа» | 307 836 Курская область, Суджанский район, с. Погребки, ул. Село, д.14 http://www.sud-pog.ru | Кузьмин Всеволодович | Виктор | 22 |
| 10 | МКОУ «Свердликовская средняя общеобразовательная школа» | 307 812 Курская область, Суджанский район, с. Свердликово, ул. Церковная.6 http://www.sud-sver.ru | Шуличенко Николаевич | Александр | 25 |
| 11 | МКОУ «Суджанская средняя общеобразовательная школа №1» | 307 800 Курская область, г. Суджа, ул. Щепкина16 http://www.sud-sosh1.ru | Кондояниди Александрович | Сергей | 400 |
| 12 | МКОУ «Суджанская средняя общеобразовательная школа №2» | 307 800 Курская область, г. Суджа, ул. Октябрьская 12 http://www.sud-sosh2.ru | Заседова Оксана Сергеевна | | 480 |
| 13 | МКОУ «Черкасскопореченская средняя общеобразовательная школа» | 307 832 Курская область, Суджанский район, с. Черкасское Поречное, ул. Выгонок-2, .9 http://www.sud-cher.ru | Воронецкая Николаевна | Марина | 40 |
| 14 | МКОУ «Борковская основная общеобразовательная школа» | 307 824, Курская область, Суджанский район, с.Борки, ул.Королёвка 36. http://www.sud-bor.ru | Бесова Любовь Васильевна | | 13 |

| | | | | |
|--------------|--|---|--|-------------|
| 15 | МКОУ «Дарьинская основная общеобразовательная школа» | 307 813, Курская область, Суджанский район, с.Дарьино, ул. Большая 33 http://www.sud-dar.ru | Чижова Ольга Алексеевна | 12 |
| 16 | МКОУ «Заолешенская основная общеобразовательная школа» | 307 831, Курская область, Суджанский район, с.Заолешенка, ул.Школьная д. 2 http://www.sud-zao.ru | Мальцева Лариса Александровна | 112 |
| 17 | МКОУ «Киреевская основная общеобразовательная школа» | 307 827 Курская область Суджанский район д. Леонтьевка, ул. Школьная, д.3 http://www.sud-kir.ru | Выдрин Петр Васильевич | 19 |
| 18 | МКОУ «Лебедевская основная общеобразовательная школа» | 307 811, Курская область, Суджанский район, с.Лебедёвка, ул. Церковщина, д 8 http://www.sud-leb.ru | Дробышева Ольга Викторовна | 23 |
| 19 | МКОУ «Новоивановская основная общеобразовательная школа» | 307 818 Курская область, Суджанский район, с.Новоивановка, д.87 http://www.sud-nov.ru | И.о. директора Пикина Татьяна Васильевна | 20 |
| 20 | МКОУ «Плеховская основная общеобразовательная школа» | 307 823 Курская область, Суджанский район, с. Плехово, ул. План.7 http://www.sud-pleh.ru | Лифатова Светлана Сергеевна | 26 |
| 21 | МКОУ «Русско - Пореченская основная общеобразовательная школа» | 307 806 Курская область, Суджанский район, с.Русское-Поречное, ул. Гора.10 http://www.sud-rusp.ru | Холодов Алексей Викторович | 25 |
| 22 | МКОУ «Уланковская основная общеобразовательная школа» | 307 822 Курская область, Суджанский район, с.Уланок, ул. Школьная, 6 http://www.sud-ula.ru | Воробьева Светлана Алексеевна | 21 |
| Итого | | | | 2045 |

Источниками информации о качестве условий оказания услуг послужили:

- а) официальные сайты учреждений образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях указанных учреждений;
- б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-

телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг учреждениями образования, включающие:

наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных учреждений, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг (анкетирование, интервьюирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте учреждения образования и т.п.).

В рамках договора, были выполнены следующие работы (оказаны услуги):

- проведен анализ размещенной информации на официальных сайтах учреждений образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационном стенде в помещении указанных учреждений;

- изучены условия оказания услуг учреждениями образования, в том числе:

наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных учреждений, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

- изучено мнение получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждениями образования путем анкетирования;

- произведен расчёт показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждением образования, утвержденных Министерством просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019г №114

В настоящем отчете расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, произведен по каждому учреждению образования и содержится в соответствующем разделе отчета.

1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах учреждений образования и информационных стендах в помещениях учреждений образования

Анализ информации, размещенной на официальных сайтах учреждений образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендах в помещениях учреждений образования был проведен в целях расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», характеризующего критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации».

Перечень информации об образовательной организации, которая в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 и с учетом приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» должна быть представлена на сайте, а также алгоритмы определения фактического объема информации на сайте и информационном стенде образовательных организаций.

Соответствие показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

I. Основные сведения

1. Информация о дате создания образовательной организации
2. Информация об учредителе, учредителях образовательной организации
4. Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
5. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
6. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты, ее представительств и филиалов (при наличии)
7. Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Структура и органы управления образовательной организацией

1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))

2. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63ФЗ «Об электронной подписи» (при наличии структурных подразделений (органов управления)).

III. Документы (в виде копий)

1. Устав образовательной организации

2. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)

3. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации

4. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

5. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор

6. Отчет о результатах самообследования

7. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке)

IV. Образование

1. Информация о формах обучения

2. Информация о нормативных сроках обучения

3. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий в форме электронного документа или в виде активных ссылок

4. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий в виде электронного документа

5. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий в виде электронного документа (при наличии)

6. Информация о календарных учебных графиках с приложением их в виде электронного документа

7. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса в виде электронного документа

8. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей

образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)

9. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам:
- об общей численности обучающихся;
 - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
 - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
 - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами);
 - о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее - договор об оказании платных образовательных услуг) (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами).
10. Информация о языках, на которых осуществляется образование

V. Руководство. Педагогический состав

1. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов и представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты

2. Информация о персональном составе педагогических работников каждой реализуемой образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта, содержащим информацию, фамилия, имя, отчество (при наличии); занимаемая должность (должности); уровень образования; квалификация; наименование направления подготовки и (или) специальности; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); повышение квалификации и (или) профессиональная переподготовка (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности; преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули).

VI. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности

1. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе не указанных в приложении к лицензии (реестре лицензий) на осуществление образовательной деятельности в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

2. Информация о материальнотехническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья в том числе:

30.1 наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

- 30.2 наличие библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- 30.3 наличие объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- 30.4 наличие средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
3. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в общежитие, интернат инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
4. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)
5. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в общежитие, интернат инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
6. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)
7. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)
8. Информация о доступе к информационным системам и информационно- телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)
9. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе: о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии); о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)
- 35.1 о собственных электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)
- 35.2. о сторонних электронных образовательных и информационных ресурсах (при наличии), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (при наличии)
5. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

IX. Финансово-хозяйственная деятельность

1. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц
2. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Соответствие сведения для расчета показателя «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на

информационных стендах в помещении организации» наименование информации об образовательной организации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582:

I. Основные сведения

1. Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)
2. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты, ее представительств и филиалов (при наличии)

II. Структура и органы управления образовательной организацией

1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))

III. Документы (в виде копий)

1. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)
2. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)
3. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся; порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся; порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся
4. Правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор

IV. Образование

1. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их
2. копий
3. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой, об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)

V. Руководство. Педагогический состав

1. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов и представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты

V. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности

1. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

2. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования (в баллах)

В таблице 4 представлены сведения по критерию по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Таблица 4. Сводная таблица по первому критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

| организации | 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | 1.1 Значение показателя с учетом веса (значение веса - 30) | 1.2.Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | 1.2 Значение показателя с учетом веса (значение веса -30) | 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 1.3 Значение показателя с учетом веса (значение веса - 40) | Итого |
|-----------------------------|--|--|---|---|---|--|-------------|
| МКОУ «Воробжанская СОШ» | 81 | 24,3 | 100 | 30 | 100 | 40 | 94,3 |
| МКОУ «Гончаровская СОШ» | 93 | 27,9 | 100 | 30 | 97 | 38,8 | 96,7 |
| МКОУ «Гуевская СОШ» | 95 | 28,5 | 100 | 30 | 100 | 40 | 98,5 |
| МКОУ «Замостянская СОШ» | 96 | 28,8 | 100 | 30 | 98 | 39,2 | 98 |
| МКОУ «Казачелокнянская СОШ» | 93 | 27,9 | 100 | 30 | 97 | 38,8 | 96,7 |
| МКОУ «Малолокнянская СОШ» | 84 | 24 | 100 | 30 | 100 | 40 | 94 |
| МКОУ «Мартыновская СОШ» | 77 | 23,1 | 100 | 30 | 100 | 40 | 93,1 |
| МКОУ «Махновская СОШ» | 96 | 28,8 | 100 | 30 | 89,5 | 35,8 | 94,6 |
| МКОУ «Погребская СОШ» | 89,6 | 26,9 | 100 | 30 | 100 | 40 | 96,9 |
| МКОУ «Свердликская СОШ» | 96 | 28,8 | 100 | 30 | 100 | 40 | 98,8 |
| МКОУ «Суджанская СОШ №1» | 89 | 26,7 | 100 | 30 | 71 | 28,4 | 85,1 |
| МКОУ «Суджанская СОШ №2» | 78 | 23,4 | 100 | 30 | 95 | 38 | 91,4 |

| | | | | | | | |
|---------------------------------|-----|-------------|-----|-----------|-----|-------------|-------------|
| МКОУ «Черкасскопореченская СОШ» | 90 | 27 | 100 | 30 | 98 | 39,2 | 96,2 |
| МКОУ «Борковская ООШ» | 85 | 25,5 | 100 | 30 | 77 | 30,8 | 86,3 |
| МКОУ «Дарьинская ООШ» | 81 | 24,3 | 100 | 30 | 100 | 40 | 94,3 |
| МКОУ «Заолешенская ООШ» | 88 | 26,4 | 100 | 30 | 80 | 32 | 88,4 |
| МКОУ «Киреевская ООШ» | 100 | 30 | 100 | 30 | 95 | 38 | 98 |
| МКОУ «Лебедевская ООШ» | 90 | 27 | 100 | 30 | 100 | 40 | 97 |
| МКОУ «Новоивановская ООШ» | 77 | 23,1 | 100 | 30 | 100 | 40 | 93,1 |
| МКОУ «Плеховская ООШ» | 96 | 28,8 | 100 | 30 | 100 | 40 | 98,8 |
| МКОУ «Русско - Пореченская ООШ» | 91 | 27,3 | 100 | 30 | 98 | 39,2 | 96,5 |
| МКОУ «Уланковская ООШ» | 83 | 24,9 | 100 | 30 | 86 | 34,4 | 89,3 |

По второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность». Данные по каждой организации представлены в таблице 5. Оценка проведена методом анкетирования респондентов с фиксацией полученных результатов и осмотром общеобразовательных учреждений.

Таблица 5. Сводная ведомость по второму критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

| Организации | 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | 2.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 50) | 2.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий | 2.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 50) | Итого |
|---------------------------------|---|--|---|--|-------------|
| МКОУ «Воробжанская СОШ» | 100 | 50 | 94 | 47 | 97 |
| МКОУ «Гончаровская СОШ» | 100 | 50 | 96 | 48 | 98 |
| МКОУ «Гуевская СОШ» | 100 | 50 | 85 | 42,5 | 92,5 |
| МКОУ «Замостянская СОШ» | 100 | 50 | 100 | 50 | 100 |
| МКОУ «Казачелокнянская СОШ» | 100 | 50 | 100 | 50 | 100 |
| МКОУ «Малолокнянская СОШ» | 60 | 30 | 100 | 50 | 80 |
| МКОУ «Мартыновская СОШ» | 80 | 40 | 81 | 40,5 | 80,5 |
| МКОУ «Махновская СОШ» | 100 | 50 | 88 | 44 | 94 |
| МКОУ «Погребская СОШ» | 100 | 50 | 100 | 50 | 100 |
| МКОУ «Свердликовская СОШ» | 100 | 50 | 100 | 50 | 100 |
| МКОУ «Суджанская СОШ №1» | 100 | 50 | 100 | 50 | 100 |
| МКОУ «Суджанская СОШ №2» | 100 | 50 | 99 | 49,5 | 99,5 |
| МКОУ «Черкасскопореченская СОШ» | 100 | 50 | 98 | 49 | 99 |
| МКОУ «Борковская ООШ» | 80 | 40 | 92 | 46 | 86 |
| МКОУ «Дарьинская ООШ» | 100 | 50 | 92 | 46 | 96 |
| МКОУ «Заолешенская ООШ» | 100 | 50 | 84 | 42 | 92 |
| МКОУ «Киреевская ООШ» | 100 | 50 | 95 | 47,5 | 97,5 |
| МКОУ «Лебедевская ООШ» | 100 | 50 | 87 | 43,5 | 93,5 |
| МКОУ «Новоивановская ООШ» | 80 | 40 | 90 | 45 | 85 |
| МКОУ «Плеховская ООШ» | 100 | 50 | 100 | 50 | 100 |
| МКОУ «Русско - Пореченская ООШ» | 100 | 50 | 80 | 40 | 90 |
| МКОУ «Уланковская ООШ» | 80 | 40 | 90 | 45 | 85 |

По третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» сведения представлены в таблице 6.

Оценка проведена методом анкетирования респондентов с фиксацией полученных результатов и осмотром территории по заданным параметрам

Таблица 6. Сводная таблица по третьему критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»

| | 3.1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов | 3.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 30) | 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 3.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 40) | 3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 3.3 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 30) | Итого |
|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|-------------|
| МКОУ «Воробжанская СОШ» | 0 | 0 | 60 | 24 | 100 | 30 | 54 |
| МКОУ «Гончаровская СОШ» | 20 | 6 | 80 | 32 | 71 | 21,3 | 59,3 |
| МКОУ «Гуевская СОШ» | 0 | 0 | 80 | 32 | 100 | 30 | 62 |
| МКОУ «Замостянская СОШ» | 40 | 12 | 60 | 24 | 100 | 30 | 66 |
| МКОУ «Казачелокнянская СОШ» | 0 | 0 | 80 | 32 | 100 | 30 | 62 |
| МКОУ «Малолокнянская СОШ» | 0 | 0 | 80 | 32 | 50 | 15 | 47 |
| МКОУ «Мартыновская СОШ» | 0 | 0 | 80 | 32 | 50 | 15 | 47 |
| МКОУ «Махновская СОШ» | 0 | 0 | 80 | 32 | 50 | 15 | 47 |
| МКОУ «Погребская СОШ» | 40 | 12 | 80 | 32 | 50 | 15 | 59 |
| МКОУ «Свердликотская СОШ» | 0 | 0 | 80 | 32 | 67 | 20,1 | 52,1 |
| МКОУ «Суджанская СОШ №1» | 20 | 6 | 100 | 40 | 80 | 24 | 70 |
| МКОУ «Суджанская СОШ №2» | 80 | 24 | 80 | 32 | 100 | 30 | 86 |
| МКОУ «Черкасскопореченская СОШ» | 0 | 0 | 80 | 32 | 100 | 30 | 62 |
| МКОУ «Борковская ООШ» | 0 | 0 | 60 | 24 | 50 | 15 | 39 |
| МКОУ «Дарьинская ООШ» | 0 | 0 | 60 | 24 | 50 | 15 | 39 |
| МКОУ «Заолешенская ООШ» | 0 | 0 | 80 | 32 | 50 | 15 | 47 |
| МКОУ «Киреевская ООШ» | 0 | 0 | 60 | 24 | 50 | 15 | 39 |
| МКОУ «Лебедевская ООШ» | 0 | 0 | 80 | 32 | 50 | 15 | 47 |
| МКОУ «Новоивановская ООШ» | 0 | 0 | 80 | 32 | 50 | 15 | 47 |
| МКОУ «Плеховская ООШ» | 0 | 0 | 60 | 24 | 50 | 15 | 39 |
| МКОУ «Русско - Пореченская ООШ» | 0 | 0 | 60 | 24 | 50 | 15 | 39 |
| МКОУ «Уланковская ООШ» | 0 | 0 | 60 | 24 | 50 | 15 | 39 |

По четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» данные представлены в таблице 7. Оценка проведена методом анкетирования респондентов с фиксацией полученных результатов.

Таблица 7. Сводная таблица по четвертому критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»

| | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт | 4.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 40) | 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | 4.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 40) | 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 4.3 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 20) | Итого |
|-------------------------------|--|--|---|--|--|--|-------|
| МКОУ «Воробжанская СОШ» | 100 | 40 | 96 | 38,4 | 100 | 20 | 98,4 |
| МКОУ «Гончаровская СОШ» | 99 | 39,6 | 99 | 39,6 | 97 | 19,4 | 98,6 |
| МКОУ «Гуевская СОШ» | 100 | 40 | 100 | 40 | 100 | 20 | 100 |
| МКОУ «Замостянская СОШ» | 100 | 40 | 100 | 40 | 97 | 19,4 | 99,4 |
| МКОУ «Казачелокнянская СОШ» | 100 | 40 | 100 | 40 | 99 | 19,8 | 99,8 |
| МКОУ «Малолокнянская СОШ» | 100 | 40 | 100 | 40 | 100 | 20 | 100 |
| МКОУ «Мартыновская СОШ» | 88 | 35,2 | 100 | 40 | 100 | 20 | 95,2 |
| МКОУ «Махновская СОШ» | 95 | 38 | 93 | 37,2 | 87 | 17,4 | 92,6 |
| МКОУ «Погребская СОШ» | 100 | 40 | 100 | 40 | 100 | 20 | 100 |
| МКОУ «Свердловская СОШ» | 100 | 40 | 100 | 40 | 100 | 20 | 100 |
| МКОУ «Суджанская СОШ №1» | 100 | 40 | 100 | 40 | 100 | 20 | 100 |
| МКОУ «Суджанская СОШ №2» | 99 | 39,2 | 100 | 40 | 100 | 20 | 99,6 |
| МКОУ «Ч-Пореченская СОШ» | 100 | 40 | 100 | 40 | 100 | 20 | 100 |
| МКОУ «Борковская ООШ» | 100 | 40 | 100 | 40 | 100 | 20 | 100 |
| МКОУ «Дарьинская ООШ» | 100 | 40 | 100 | 40 | 92 | 18,4 | 98,4 |
| МКОУ «Заолешенская ООШ» | 98 | 35,6 | 100 | 40 | 79 | 15,8 | 91,4 |
| МКОУ «Киреевская ООШ» | 95 | 38 | 100 | 40 | 100 | 20 | 98 |
| МКОУ «Лебедевская ООШ» | 100 | 40 | 100 | 40 | 100 | 20 | 100 |
| МКОУ «Новоивановская ООШ» | 100 | 40 | 100 | 40 | 100 | 20 | 100 |
| МКОУ «Плеховская ООШ» | 100 | 40 | 100 | 40 | 100 | 20 | 100 |
| МКОУ «Русско Пореченская ООШ» | 100 | 40 | 100 | 40 | 80 | 16 | 96 |
| МКОУ «Уланковская ООШ» | 95 | 38 | 95 | 38 | 100 | 20 | 96 |

По пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации» данные представлены в таблице 8.

Таблица 8. Сводная таблица по пятому критерию «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»

| | 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 5.1 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 30) | 5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы | 5.2 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 20) | 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации | 5.3 Значение показателя с учётом веса (значение веса - 50) | Итого |
|---------------------------------|---|--|--|--|--|--|-------------|
| МКОУ «Воробжанская СОШ» | 96 | 28,8 | 100 | 20 | 100 | 50 | 98,8 |
| МКОУ «Гончаровская СОШ» | 99 | 29,7 | 99 | 19,8 | 99 | 49,5 | 99 |
| МКОУ «Гуевская СОШ» | 85 | 25,5 | 100 | 20 | 100 | 50 | 95,5 |
| МКОУ «Замостянская СОШ» | 100 | 30 | 99 | 19,8 | 100 | 50 | 99,8 |
| МКОУ «Казачелокнянская СОШ» | 100 | 30 | 100 | 20 | 100 | 50 | 100 |
| МКОУ «Малолокнянская СОШ» | 100 | 30 | 100 | 20 | 100 | 50 | 100 |
| МКОУ «Мартыновская СОШ» | 95 | 28,5 | 100 | 20 | 100 | 50 | 98,5 |
| МКОУ «Махновская СОШ» | 89 | 26,7 | 95 | 19 | 96 | 48 | 93,7 |
| МКОУ «Погребская СОШ» | 100 | 30 | 100 | 20 | 100 | 50 | 100 |
| МКОУ «Свердликовская СОШ» | 100 | 30 | 100 | 20 | 100 | 50 | 100 |
| МКОУ «Суджанская СОШ №1» | 100 | 30 | 100 | 20 | 100 | 50 | 100 |
| МКОУ «Суджанская СОШ №2» | 100 | 30 | 100 | 20 | 100 | 50 | 100 |
| МКОУ «Черкасскопореченская СОШ» | 93 | 27,9 | 100 | 20 | 100 | 50 | 97,9 |
| МКОУ «Борковская ООШ» | 100 | 30 | 100 | 20 | 100 | 50 | 100 |
| МКОУ «Дарьинская ООШ» | 100 | 30 | 100 | 20 | 100 | 50 | 100 |
| МКОУ «Заолешенская ООШ» | 98 | 29,4 | 99 | 19,8 | 99 | 49,5 | 98,7 |
| МКОУ «Киреевская ООШ» | 100 | 30 | 100 | 20 | 100 | 50 | 100 |
| МКОУ «Лебедевская ООШ» | 100 | 30 | 100 | 20 | 100 | 50 | 100 |
| МКОУ «Новоивановская ООШ» | 100 | 30 | 100 | 20 | 100 | 50 | 100 |
| МКОУ «Плеховская ООШ» | 100 | 30 | 100 | 20 | 100 | 50 | 100 |
| МКОУ «Русско - Пореченская ООШ» | 100 | 30 | 100 | 20 | 80 | 40 | 90 |
| МКОУ «Уланковская ООШ» | 100 | 30 | 100 | 20 | 100 | 50 | 100 |

В таблице 9 представлены общие сведения по всем критериям анализируемых организаций

Таблица 9. Сводная таблица по пяти критериям

| Организации | Критерий 1. "Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность" | Критерий 2. "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность" | Критерий 3. "Доступность образовательной деятельности для инвалидов" | Критерий 4 "Доброжелательность, вежливость, работников организации". | Критерий 5. "Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности" |
|---------------------------------|--|--|---|---|---|
| МКОУ «Воробжанская СОШ» | 94,3 | 97 | 54 | 98,4 | 98,8 |
| 98М98КОУ «Гончаровская СОШ» | 96,7 | 98 | 59,3 | 98,6 | 99 |
| МКОУ «Гуевская СОШ» | 98,5 | 92,5 | 62 | 100 | 95,5 |
| МКОУ «Замостянская СОШ» | 98 | 100 | 66 | 99,4 | 99,8 |
| МКОУ «Казачелокнянская СОШ» | 96,7 | 100 | 62 | 99,8 | 100 |
| МКОУ «Малолокнянская СОШ» | 94 | 80 | 47 | 100 | 100 |
| МКОУ «Мартыновская СОШ» | 93,1 | 80,5 | 47 | 95,2 | 98,5 |
| МКОУ «Махновская СОШ» | 94,6 | 94 | 47 | 92,6 | 93,7 |
| МКОУ «Погребская СОШ» | 96,9 | 100 | 59 | 100 | 100 |
| МКОУ «Свердликотская СОШ» | 98,8 | 100 | 52,1 | 100 | 100 |
| МКОУ «Суджанская СОШ №1» | 85,1 | 100 | 70 | 100 | 100 |
| МКОУ «Суджанская СОШ №2» | 91,4 | 99,5 | 86 | 99,6 | 100 |
| МКОУ «Черкасскопореченская СОШ» | 96,2 | 99 | 62 | 100 | 97,9 |
| МКОУ «Борковская ООШ» | 86,3 | 86 | 39 | 100 | 100 |
| МКОУ «Дарьинская ООШ» | 94,3 | 96 | 39 | 98,4 | 100 |
| МКОУ «Заолешенская ООШ» | 88,4 | 92 | 47 | 91,4 | 98,7 |
| МКОУ «Киреевская ООШ» | 98 | 97,5 | 39 | 98 | 100 |
| МКОУ «Лебедевская ООШ» | 97 | 93,5 | 47 | 100 | 100 |
| МКОУ «Новоивановская ООШ» | 93,1 | 85 | 47 | 100 | 100 |
| МКОУ «Плеховская ООШ» | 98,8 | 100 | 39 | 100 | 100 |
| МКОУ «Русско - Пореченская ООШ» | 96,5 | 90 | 39 | 96 | 90 |
| МКОУ «Уланковская ООШ» | 89,3 | 85 | 39 | 96 | 100 |

3. Основные недостатки в работе образовательных учреждений, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Воробжанская СОШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствуют:

Раздел III – Документы (в виде копий) отсутствуют:

1. Документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг документ от утверждения стоимости обучения по каждой образовательной программе

2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

3. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний

Раздел IV – Образование – отсутствуют:

4. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

5. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

6. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы

Не в полном объеме представлены сведения по следующим показателям:

7. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий

8. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

9. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

Раздел V – Образовательные стандарты – представлено не в полном объеме:

10. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)

Раздел VI – Руководство. Педагогический состав –отсутствует:

11. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации

Не в полном объеме представлены сведения по следующим показателям:

12. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности

Раздел VII – Материально – техническое обеспечение образовательной деятельности –отсутствует:

13. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

14. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

15. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Не в полном объеме представлены сведения по следующим показателям:

16. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)

Раздел IX - Финансово-хозяйственная деятельность отсутствует:

17. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Гончаровская СОШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствуют:

Раздел III – Документы (в виде копий) - представлены не в полном объеме:

1. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний

Раздел VI – Руководство. Педагогический состав – отсутствует:

2. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации

Раздел VII – Материально – техническое обеспечение образовательной деятельности – отсутствует:

3. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По Пункту 1.2. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

Раздел III – Документы (в виде копий) - отсутствуют:

1. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Гуевская СОШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствуют:

Раздел III – Документы (в виде копий) отсутствуют:

1. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Не в полном объеме представлены сведения по следующим показателям:

2. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний

Раздел VI – Руководство. Педагогический состав –отсутствует:

3. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;

3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Замостянская СОШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствуют:

Раздел III – Документы (в виде копий) отсутствуют:

1. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Раздел VII – Материально – техническое обеспечение образовательной деятельности –отсутствует:

2. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. Наличие сменных кресел-колясок;
4. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Казачелокнянская СОШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствуют:

Раздел III – Документы (в виде копий) отсутствуют:

1. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Раздел VII – Материально – техническое обеспечение образовательной деятельности –отсутствует:

2. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Раздел VI – Руководство. Педагогический состав –отсутствует:

3. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации

Не в полном объеме представлены сведения по следующим показателям:

4. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая

степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» отсутствуют:

1. Наличие комфортной зоны отдыха;
2. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет», на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Малолокнянская СОШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствуют:

Раздел III – Документы (в виде копий) отсутствуют:

1. Документы о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования
3. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний

Раздел IV – Образование – отсутствуют:

4. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Не в полном объеме представлены сведения по следующим показателям:

5. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

Раздел VI – Руководство. Педагогический состав - не в полном объеме представлены сведения по следующим показателям:

6. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности

Раздел VII – Материально – техническое обеспечение образовательной деятельности – отсутствует:

7. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

8. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

X. Вакантные места для приема (перевода) - не в полном объеме представлены сведения по следующим показателям:

9. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)

По Пункту 1.2. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

V. Руководство. Педагогический состав - отсутствует:

10. Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» отсутствуют:

1. Наличие комфортной зоны отдыха(ожидания);
2. Наличие и понятность навигации внутри организации;
3. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет», на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Мартыновская СОШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствуют:

Раздел IV – Образование – отсутствуют:

1. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Не в полном объеме представлены сведения по следующим показателям:

2. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

Раздел VI. Руководство. Педагогический состав не в полном объеме представлены сведения по следующим показателям:

3. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности

4. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации

Раздел VII – Материально – техническое обеспечение образовательной деятельности – отсутствуют:

5. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

6. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

7. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

8. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По Пункту 1.2. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

III. Документы (в виде копий) –отсутствуют:

1. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)

2. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

Раздел VI. Руководство. Педагогический состав - отсутствует:

3. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты

4. Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Раздел VII – Материально – техническое обеспечение образовательной деятельности– не в полном объеме представлены сведения по следующим показателям::

5. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» отсутствуют:

1. Наличие комфортной зоны отдыха(ожидания);

2. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет», на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие адаптированных лифтов,поручней,расширенных дверных проемов;

2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;

3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

4. Наличие сменных кресел-колясок;

5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Махновская СОШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствуют:

Раздел III – Документы (в виде копий) отсутствуют:

1. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Раздел IV – Образование – отсутствуют:

2. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

3. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки

4. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно к информации, предусмотренной пунктом 3 Правил размещения информации на сайте, указывают наименование образовательной программы

Раздел V. Руководство. Педагогический состав не в полном объеме представлены сведения по следующим показателям:

5. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации

Раздел VII – Материально – техническое обеспечение образовательной деятельности – отсутствует:

6. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

7. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Погребская СОШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствуют:

Раздел III – Документы (в виде копий) отсутствуют:

1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

Раздел VI. Руководство. Педагогический состав не в полном объеме представлены сведения по следующим показателям:

2. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации

По Пункту 1.2. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

II. Структура и органы управления образовательной организацией отсутствуют:

1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения

структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)

III. Документы (в виде копий) отсутствуют:

1. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)

2. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении, стоимости обучения по каждой образовательной программе

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Наличие сменных кресел-колясок;
3. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;;

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Свердловская СОШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствуют:

Раздел III – Документы (в виде копий) отсутствуют:

1. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Раздел VII – Материально – техническое обеспечение образовательной деятельности – отсутствует:

2. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Суджанская средняя общеобразовательная школа №1» выявлены следующие недостатки:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствуют:

Раздел III – Документы (в виде копий) отсутствуют:

1. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Раздел IV – Образование - не в полном объеме представлены:

2. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

Раздел V – Образовательные стандарты - не в полном объеме представлены сведения по следующим показателям:

3. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)

Раздел VI - Руководство. Педагогический состав - не в полном объеме представлены сведения по следующим показателям:

4. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам;

места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации

По Пункту 1.2. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

Раздел II. Структура и органы управления образовательной организацией отсутствуют:

1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))

Раздел III. Документы (в виде копий) отсутствуют:

2. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении, стоимости обучения по каждой образовательной программе

Не в полном объеме представлены:

3. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)

Раздел VI. Руководство. Педагогический состав - не в полном объеме представлены:

4. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. Наличие сменных кресел-колясок;
4. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Суджанская СОШ №2» выявлены следующие недостатки:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствуют:

Раздел III – Документы (в виде копий) отсутствуют:

1. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

2. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний

Раздел IV – Образование - не в полном объеме представлены:

2. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

Раздел VI - Руководство. Педагогический состав - отсутствуют :

3. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации

Раздел VII – Материально – техническое обеспечение образовательной деятельности – отсутствуют:

5. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

6. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

7. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По Пункту 1.2. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

Раздел II. Структура и органы управления образовательной организацией отсутствуют:

1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))

Раздел III. Документы (в виде копий) отсутствуют:

2. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении, стоимости обучения по каждой образовательной программе

Раздел V. Руководство. Педагогический состав - отсутствует:

3. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты

4. Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Черкасскопореченская СОШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствуют:

Раздел III – Документы (в виде копий) отсутствуют:

1. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Не в полном объеме представлены:

2. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний

Раздел III – Документы (в виде копий) отсутствуют:

1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Не в полном объеме представлены:

1. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса

Раздел VII – Материально – техническое обеспечение образовательной деятельности – отсутствует:

2. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

3. Информация о доступе к информационным системами информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Борковская ООШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

Раздел III – Документы (в виде копий) отсутствуют:

1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Раздел VI - Руководство. Педагогический состав - отсутствуют :

3. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации

Раздел VII – Материально – техническое обеспечение образовательной деятельности – отсутствует:

4. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)

По Пункту 1.2. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

Раздел V. Руководство. Педагогический состав - отсутствует:

1. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты
2. Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

Раздел VI – Материально – техническое обеспечение образовательной деятельности – отсутствуют:

3. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» отсутствуют:

1. Наличие комфортной зоны отдыха(ожидания);
2. Наличие и понятность навигации внутри организации;

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Дарьинская ООШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»

По Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствуют:

Раздел II. Структура и органы управления образовательной организацией – не в полном объеме представлены:

1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений

Раздел III – Документы (в виде копий) отсутствуют:

1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Раздел IV – Образование - отсутствует:

1. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой

Не в полном объеме представлены:

2. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

Раздел VII – Материально – техническое обеспечение образовательной деятельности – отсутствует:

4. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

5. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По Пункту 1.2. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

Раздел II. Структура и органы управления образовательной организацией отсутствуют:

1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))

III. Документы (в виде копий) – отсутствуют:

2. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

Не в полном объеме представлены:

3. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля;
2. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Заолешенская ООШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»:

По Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствуют:

Раздел III – Документы (в виде копий) не в полном объеме представлены:

1. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний

Раздел IV – Образование - отсутствует:

2. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Не в полном объеме представлены:

3. Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)

Раздел V - Образовательные стандарты - не в полном объеме представлены:

4. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)

Раздел VI - Руководство. Педагогический состав - не в полном объеме представлены:

5. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности

6. Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации

Раздел IX - Финансово-хозяйственная деятельность- отсутствует:

7. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц

8. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

По Пункту 1.2. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

Раздел VI - Руководство. Педагогический состав - не в полном объеме представлены:

9. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Киреевская ООШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»:

По Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствуют:

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
3. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Лебедевская ООШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»:

По Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствуют:

Раздел III – Документы (в виде копий) отсутствуют:

1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Раздел IV – Образование - отсутствует:

3. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой

Раздел VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности - отсутствует:

4. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По Пункту 1.2. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

Раздел VI - Руководство. Педагогический состав - отсутствует:

5. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Новоивановская ООШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»:

По Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствуют:

Раздел III – Документы (в виде копий) отсутствуют:

1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Не в полном объеме представлены:

3. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения

отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор

4. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний

Раздел IV – Образование - не в полном объеме представлены:

5. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий

6. Информация об учебных планах с приложением их копий

7. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий

Раздел VII - Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности - отсутствует:

8. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

9. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

10. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

11. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

12. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья

13. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По Пункту 1.2. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

Раздел II. Структура и органы управления образовательной организацией - не в полном объеме представлены:

1. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» отсутствуют:

1. Наличие комфортной зоны отдыха(ожидания);

2. Наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений;

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;

3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Плеховская ООШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»:

По Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствуют:

Раздел III – Документы (в виде копий) отсутствуют:

1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;

3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Русско - Пореченская ООШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»:

По Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствуют:

Раздел III – Документы (в виде копий) отсутствуют:

1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Не в полном объеме представлены:

3. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний

Раздел VII - Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности - отсутствует:

4. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По Пункту 1.2. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

Раздел III. Документы (в виде копий) – отсутствуют:

5. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»
отсутствуют:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;

3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

В ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг МКОУ «Уланковская ООШ» выявлены следующие недостатки:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»:

По Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствуют:

Раздел III – Документы (в виде копий) отсутствуют:

1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе
2. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования

Раздел VII - Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности – не в полном объеме представлены:

3. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
4. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

По Пункту 1.2. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

Раздел III. Документы (в виде копий) – отсутствует:

5. Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий

обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся)

6. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе

Раздел V. Руководство. Педагогический состав – отсутствует:

7. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты

8. Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» отсутствуют:

3. Наличие комфортной зоны отдыха(ожидания);

4. Наличие и понятность внутри организации;

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» отсутствуют:

1. Наличие адаптированных лифтов,поручней,расширенных дверных проемов;

2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;

3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

4. Наличие сменных кресел-колясок;

5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

5. Выводы по результатам выполнения работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг учреждениями образования и предложения по совершенствованию их деятельности

По итогам расчета всех критериев для всех 22 учреждений Суджанского района Курской области области был сформирован их рейтинг, представленный в таблице 10.

Таблица 10. Рейтинг образовательных учреждений Суджанского района Курской области

| Организации | Баллы | Рейтинг |
|---------------------------------|--------------|---------|
| МКОУ «Суджанская СОШ №2» | 95,3 | 1 |
| МКОУ «Замостянская СОШ» | 92,64 | 2 |
| МКОУ «Казачелокнянская СОШ» | 91,7 | 3 |
| МКОУ «Погребская СОШ» | 91,18 | 4 |
| МКОУ «Черкасскопореченская СОШ» | 91,02 | 5 |
| МКОУ «Суджанская СОШ №1» | 91,02 | 6 |
| МКОУ «Гончаровская СОШ» | 90,32 | 7 |
| МКОУ «Свердликовская СОШ» | 90,18 | 8 |
| МКОУ «Гуевская СОШ» | 89,7 | 9 |
| МКОУ «Воробжанская СОШ» | 88,5 | 10 |
| МКОУ «Плеховская ООШ» | 87,56 | 11 |
| МКОУ «Лебедевская ООШ» | 87,5 | 12 |
| МКОУ «Киреевская ООШ» | 86,5 | 13 |
| МКОУ «Дарьинская ООШ» | 85,54 | 14 |
| МКОУ «Новоивановская ООШ» | 85,02 | 15 |
| МКОУ «Махновская СОШ» | 84,38 | 16 |
| МКОУ «Малолокнянская СОШ» | 84,2 | 17 |
| МКОУ «Заолешенская ООШ» | 83,5 | 18 |
| МКОУ «Мартыновская СОШ» | 82,86 | 19 |
| МКОУ «Уланковская ООШ» | 82,66 | 20 |
| МКОУ «Русско - Пореченская ООШ» | 82,3 | 21 |
| МКОУ «Борковская ООШ» | 82,26 | 22 |
| Средняя по району | 87,54 | |

Расчет по всем организациям по каждому критерию представлен в Приложении

Предложения по совершенствованию деятельности учреждений образования

МКОУ «Воробжанская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо устранить недостатки по Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

МКОУ «Гончаровская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо устранить недостатки по Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и **по Пункту 1.2.** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

МКОУ «Гуевская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо устранить недостатки по Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

МКОУ «Замостянская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо устранить недостатки по Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»

обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. Наличие сменных кресел-колясок;
4. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»
обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

МКОУ «Казачелокнянская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо устранить недостатки по Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» обеспечить:

1. Наличие комфортной зоны отдыха;
2. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет», на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»
отсутствуют:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»
обеспечить:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

МКОУ «Малолокнянская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо устранить недостатки по Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и **по Пункту 1.2.** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» обеспечить:

1. Наличие комфортной зоны отдыха(ожидания);
2. Наличие и понятность навигации внутри организации;
3. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет», на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов,поручней,расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» отсутствуют:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

МКОУ «Мартыновская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо устранить недостатки по Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и **по Пункту 1.2.** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» обеспечить:

1. Наличие комфортной зоны отдыха(ожидания);
2. Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет», на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»

обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»
обеспечить:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

МКОУ «Махновская СОШ» необходимо обеспечить :

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо устранить недостатки по Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»
обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»
обеспечить:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

МКОУ «Погребская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо устранить недостатки по Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и **по Пункту 1.2.** «Соответствие информации о

деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Наличие сменных кресел-колясок;
3. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
2. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

МКОУ «Свердловская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо устранить недостатки по Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

МКОУ «Суджанская средняя общеобразовательная школа №1» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо устранить недостатки по Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных

информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и по **Пункту 1.2.** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
3. Наличие сменных кресел-колясок;
4. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.

МКОУ «Суджанская СОШ №2» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо устранить недостатки по Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и по **Пункту 1.2.** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

МКОУ «Черкасскопореченская СОШ» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо устранить недостатки по Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных

информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

МКОУ «Борковская ООШ» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо устранить недостатки по Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и по Пункту 1.2. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» обеспечить:

1. Наличие комфортной зоны отдыха(ожидания);
2. Наличие и понятность навигации внутри организации;

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

2. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

МКОУ «Дарьинская ООШ» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо устранить недостатки по Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и **по Пункту 1.2.** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля;
2. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

МКОУ «Заолешенская ООШ» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо устранить недостатки по Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и **по Пункту 1.2.** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»

обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»
обеспечить:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

МКОУ «Киреевская ООШ» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо устранить недостатки по Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов»
обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими»
обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
3. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

МКОУ «Лебедевская ООШ» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо устранить недостатки по Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на

официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и по **Пункту 1.2.** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

МКОУ «Новоивановская ООШ» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо устранить недостатки по Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и по **Пункту 1.2.** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации»

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» обеспечить:

1. Наличие комфортной зоны отдыха(ожидания);
2. Наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений;

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
2. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

МКОУ «Плеховская ООШ» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо устранить недостатки по Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

МКОУ «Русско - Пореченская ООШ» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо устранить недостатки по Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и **по Пункту 1.2.** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещениях

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» обеспечить:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

МКОУ «Уланковская ООШ» необходимо обеспечить:

По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо устранить недостатки по Пункту 1.1. «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными и правовыми актами: на официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и **по Пункту 1.2.** «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещениях

По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» обеспечить:

1. Наличие комфортной зоны отдыха(ожидания);
2. Наличие и понятность внутри организации;

По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» отсутствуют:

по Пункту 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов» обеспечить:

1. Наличие адаптированных лифтов,поручней,расширенных дверных проемов;
2. Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
3. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
4. Наличие сменных кресел-колясок;
5. Наличие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации

по Пункту 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими» обеспечить:

1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
2. Возможность предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика.
3. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

Приложение

Сведения об организации - операторе

Образовательная организация - частное учреждение дополнительного профессионального образования «Дом знаний»

305000, г. Курск, ул. Радищева, д.35

Тел. 70-82-28, факс 70-56-87

ИНН 4632103336 КПП 463201001

Р/сч 40703810000520000417

К/сч30101810145250000411

Филиал «Центральный» Банк ВТБ (ПАО) г. Москва

БИК 044525411

Независимая оценка проведена Центром независимой оценки качества условий оказания услуг организациям в сфере образования и культуры

Члены экспертной группы:

Муха И.В.

Левшина Л.С.

Олейникова Д.Г.

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Воробжанская СОШ»**

| № п/п | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Расчет показателей по учреждению образования | Значение показателя оценки качества учреждения образования |
|-------|--|-----------------------|---|--|
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | 30% | по формуле (1.1): $P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, (1.1)$ $(28_{\text{стенд}} + 11_{\text{сайт}} / 48_{\text{норм}}) \times 100 = 81_{\text{инф}}$ | 81 баллов |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30% | по формуле (1.2): $P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} (1.2)$ $30_{\text{дист}} \times 4_{\text{дист}} = 120_{\text{дист}}$ В наличии четыре дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг. | 100 баллов |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (1.3): $P_{\text{откр уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (1.3)$ $(47_{\text{стенд}} + 47_{\text{сайт}} / 2 * 47_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{откр уд}}$ | 100 баллов |

| | | | | |
|---|--|-----|--|--------------------|
| | | | | |
| Итого по критерию 1 (К¹): $(0,3 \times 81_{\text{инф}} + 0,3 \times 100_{\text{дист}} + 0,4 \times 100_{\text{уд}}^{\text{ТКР}})$ | | | | 94,3 баллов |
| 2. | Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 50% | по формуле (2.1): $П_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, (2.1)$ $20_{\text{комф}} \times 6_{\text{комф}} = 100_{\text{комф.усл}}$ В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг. | 100 баллов |
| 2.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (2.3): $П_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{y_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, (2.3)$ $(44^{\text{комф}}/47_{\text{общ}}) \times 100 = 94^{\text{комф}}_{\text{уд}}$ | 94 баллов |
| Итого по критерию 2 (К²): $(0,5 \times 100_{\text{комф.усл}} + 0,5 \times 94^{\text{комф}}_{\text{уд}})$ | | | | 97 баллов |
| 3. | Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 30% | по формуле (3.1): $П_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, (3.1)$ $20_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times 0_{\text{дост}}^{\text{орг}} = 0_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ В наличии <u>нет</u> условий доступности услуг для инвалидов. | 0 баллов |

| | | | | |
|---|--|-----|---|------------------|
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 40% | по формуле (3.2): $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, (3.2)$ $20^{\text{усл}}_{\text{дост}} \times 3^{\text{усл}}_{\text{дост}} = 60^{\text{усл}}_{\text{дост}}$ В наличии <u>три</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | 60 баллов |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 30% | по формуле (3.3): $P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{Y_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{\text{дост}}/1_{\text{инв}}) \times 100 = 100^{\text{дост}}_{\text{уд}}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 3 (К³): $(0,3 \times 0^{\text{орг}}_{\text{дост}} + 0,4 \times 60^{\text{усл}}_{\text{дост}} + 0,3 \times 100^{\text{дост}}_{\text{уд}})$ | | | | 54 баллов |
| 4. | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | |
| 4.1 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.1): $P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \left(\frac{Y_{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.1)$ $(47^{\text{перв.конт}}/47_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$ | 100 баллов |
| 4.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.2): $P_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}} = \left(\frac{Y_{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.2)$ $(45^{\text{каз.услуг}}/47_{\text{общ}}) \times 100 = 96^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$ | 96 баллов |
| 4.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании | 20% | по формуле (4.3): | 100 баллов |

| | | | | |
|---|---|-----|---|--------------------|
| | дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подача электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | $P_{\text{вежл.дист}_{уд}} = \left(\frac{y_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$ $(47^{\text{вежл.дист}}/47_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{вежл.дист}}_{уд}$ | |
| Итого по критерию 4 (К⁴): $(0,4 \times 100^{\text{перв.конт}}_{уд} + 0,4 \times 96^{\text{каз.услуг}}_{уд} + 0,2 \times 100^{\text{вежл.дист}}_{уд})$ | | | | 98,4 баллов |
| 5. | Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 30% | по формуле (5.1): $P_{\text{реком}} = \left(\frac{y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$ $(45_{\text{реком}}/47_{\text{общ}}) \times 100 = 96_{\text{реком}}$ | 96 баллов |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (5.2): $P_{\text{орг.усл}_{уд}} = \left(\frac{y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(47^{\text{орг.усл}}/47_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{орг.усл}}_{уд}$ | 100 баллов |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (5.3): $P_{уд} = \left(\frac{y_{уд}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ $(47_{уд}/47_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{уд}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 5 (К⁵): $(0,3 \times 96_{\text{реком}} + 0,2 \times 100^{\text{орг.усл}}_{уд} + 0,5 \times 100_{уд})$ | | | | 98,8 баллов |

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(94,3+97+54+98,4+98,8)/5=88,5 \text{ МКОУ «Воробжанская СОШ»}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Гончаровская СОШ»**

| № п/п | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Расчет показателей по учреждению образования | Значение показателя оценки качества учреждения образования |
|---|--|-----------------------|---|--|
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | 30% | по формуле (1.1): $P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, (1.1)$ (34,5 _{стенд} +10 _{сайт} /48 _{норм})x100= 93 _{инф} | 93 баллов |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30% | по формуле (1.2): $P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист} (1.2)$ 30 _{дист} x 4 _{дист} = 120* _{дист} В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг. | 100 баллов |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (1.3): $P_{откр\ уд} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$ (352 _{стенд} +349 _{сайт} /2*360 _{общ}) x 100= 97 ^{откр} _{уд} | 97 баллов |
| Итого по критерию 1(K¹): (0,3 x 93_{инф} + 0,3 x 100_{дист} + 0,4 x 97^{откр}_{уд}) | | | | 96,7 баллов |
| 2. | Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота | 50% | по формуле (2.1): $P_{комф. усл} = T_{комф} \times C_{комф}, (2.1)$ 20 _{комф} x 6 _{комф} = 100 _{комф. усл} В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления | 100 баллов |

| | | | | |
|---|--|-----|---|------------------|
| | помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | | услуг. | |
| 2.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (2.3): $P_{уд}^{комф} = \frac{Y^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, (2.3)$ $(346^{комф}/360_{общ}) \times 100 = 96^{комф}_{уд}$ | 96 баллов |
| Итого по критерию 2 (K²): $(0,5 \times 100_{комф.усл} + 0,5 \times 96^{комф}_{уд})$ | | | | 98 баллов |
| 3. | Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 30% | по формуле (3.1): $P_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг}, (3.1)$ $20^{орг}_{дост} \times 1^{орг}_{дост} = 20^{орг}_{дост}$ В наличии <u>одно</u> условие доступности услуг для инвалидов. | 20 баллов |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); | 40% | по формуле (3.2): $P_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг}, (3.2)$ $20^{усл}_{дост} \times 4^{усл}_{дост} = 80^{усл}_{дост}$ В наличии <u>четыре</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | 80 баллов |

| | | | | |
|--|---|-----|---|--------------------|
| | - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | | |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 30% | по формуле (3.3): $P_{уд}^{дост} = \left(\frac{Y_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, (3.3)$ $(10^{дост}/14_{инв}) \times 100 = 71^{дост}_{уд}$ | 71 баллов |
| Итого по критерию 3 (К³): $(0,3 \times 20^{орг}_{дост} + 0,4 \times 80^{усл}_{дост} + 0,3 \times 71^{дост}_{уд})$ | | | | 59,3 баллов |
| 4. | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.1): $P_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{Y_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$ $(356^{перв.конт}/360_{общ}) \times 100 = 99^{перв.конт}_{уд}$ | 99 баллов |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.2): $P_{уд}^{каз.услуг} = \left(\frac{Y_{каз.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$ $(356^{каз.услуг}/360_{общ}) \times 100 = 99^{каз.услуг}_{уд}$ | 99 баллов |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (4.3): $P_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{Y_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.3)$ $(348^{вежл.дист}/360_{общ}) \times 100 = 97^{вежл.дист}_{уд}$ | 97 баллов |
| Итого по критерию 4 (К⁴): $(0,4 \times 99^{перв.конт}_{уд} + 0,4 \times 99^{каз.услуг}_{уд} + 0,2 \times 97^{вежл.дист}_{уд})$ | | | | 98,6 баллов |
| 5. | Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» | | | |
| 5.1 | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 30% | по формуле (5.1): $P_{реком} = \left(\frac{Y_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.1)$ $(358_{реком}/360_{общ}) \times 100 = 99_{реком}$ | 99 баллов |
| 5.2 | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (5.2): | 99 баллов |

| | | | | |
|--|---|-----|---|------------------|
| | | | $P_{\text{уд}}^{\text{орг.усл}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(358^{\text{орг.усл}} / 360_{\text{общ}}) \times 100 = 99^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$ | |
| 5.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (5.3): $P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ $(358_{\text{уд}} / 360) \times 100 = 99_{\text{уд}}$ | 99 баллов |
| Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 99_{\text{реком}} + 0,2 \times 99^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} + 0,5 \times 99_{\text{уд}}$ | | | | 99 баллов |

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(96,7+98+59,3+98,6+99)/5=90,32 \text{ МКОУ «Гончаровская СОШ»}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Гуевская СОШ»**

| № п/п | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Расчет показателей по учреждению образования | Значение показателя оценки качества учреждения образования |
|-------|--|-----------------------|---|--|
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | 30% | по формуле (1.1): $P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, (1.1)$ $(34,5_{\text{стенд}} + 11_{\text{сайт}} / 48_{\text{норм}}) \times 100 = 95_{\text{инф}}$ | 95 баллов |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, | 30% | по формуле (1.2): $P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}(1.2)$ | 100 баллов |

| | | | | |
|---|--|-----|---|--------------------|
| | - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуги мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | $30_{\text{дист}} \times 4_{\text{дист}} = 120^*_{\text{дист}}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг. | |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (1.3): $P_{\text{уд}}^{\text{откр}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (1.3)$ $(55_{\text{стенд}} + 55_{\text{сайт}} / 2 \times 110_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{откр}}_{\text{уд}}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 1 (K¹): $(0,3 \times 95_{\text{инф}} + 0,3 \times 100_{\text{дист}} + 0,4 \times 100^{\text{ткр}}_{\text{уд}})$ | | | | 98,5 баллов |
| 2. | Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 50% | по формуле (2.1): $P_{\text{комф. усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, (2.1)$ $20_{\text{комф}} \times 6_{\text{комф}} = 120_{\text{комф. усл}}$ В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг. | 100 баллов |
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (2.3): $P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, (2.3)$ $(47^{\text{комф}} / 55_{\text{общ}}) \times 100 = 85^{\text{комф}}_{\text{уд}}$ | 85 баллов |
| Итого по критерию 2 (K²): $(0,5 \times 100_{\text{комф. усл}} + 0,5 \times 85^{\text{комф}}_{\text{уд}})$ | | | | 92,5 баллов |
| 3. | Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее | 30% | по формуле (3.1): | 0 баллов |

| | | | | |
|---|--|-----|--|------------------|
| | <p>помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | | $P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, (3.1)$ $20_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times 0_{\text{дост}}^{\text{орг}} = 0_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ <p>В наличии <u>нет</u> условий доступности услуг для инвалидов.</p> | |
| 3.2. | <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 40% | <p>по формуле (3.2):</p> $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, (3.2)$ $20_{\text{дост}}^{\text{усл}} \times 4_{\text{дост}}^{\text{усл}} = 80_{\text{дост}}^{\text{усл}}$ <p>В наличии <u>четыре</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> | 80 баллов |
| 3.3. | <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)</p> | 30% | <p>по формуле (3.3):</p> $P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{y_{\text{дост}}}{\chi_{\text{инв}}} \right) \times 100, (3.3)$ $(4^{\text{дост}}/4_{\text{инв}}) \times 100 = 100_{\text{уд}}^{\text{дост}}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 3 (К³): $(0,3 \times 0_{\text{дост}}^{\text{орг}} + 0,4 \times 80_{\text{дост}}^{\text{усл}} + 0,3 \times 100_{\text{уд}}^{\text{дост}})$ | | | | 62 баллов |
| 4. | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | |
| 4.1. | <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в</p> | 40% | по формуле (4.1): | 100 баллов |

| | | | | |
|---|---|-----|--|--------------------|
| | организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | $P_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{y_{перв.конт}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$ $(55^{перв.конт} / 55_{общ}) \times 100 = 100_{уд}^{перв.конт}$ | |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.2): $P_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{y_{оказ.услуг}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$ $(55^{каз.услуг} / 55_{общ}) \times 100 = 100_{уд}^{оказ.услуг}$ | 100 баллов |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (4.3): $P_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{y_{вежл.дист}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.3)$ $(55^{вежл.дист} / 55_{общ}) \times 100 = 96_{уд}^{вежл.дист}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 4 (K⁴): $(0,4 \times 100_{уд}^{перв.конт} + 0,4 \times 100_{уд}^{каз.услуг} + 0,2 \times 100_{уд}^{вежл.дист})$ | | | | 100баллов |
| 5. | Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 30% | по формуле (5.1): $P_{реком} = \left(\frac{y_{реком}}{q_{общ}} \right) \times 100, (5.1)$ $(47_{реком} / 55_{общ}) \times 100 = 85_{реком}$ | 85 баллов |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (5.2): $P_{уд}^{орг.усл} = \left(\frac{y_{орг.усл}}{q_{общ}} \right) \times 100, (5.2)$ $(55^{орг.усл} / 55_{общ}) \times 100 = 100_{уд}^{орг.усл}$ | 100 баллов |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (5.3): $P_{уд} = \left(\frac{y_{уд}}{q_{общ}} \right) \times 100, (5.3)$ $(55_{уд} / 55_{общ}) \times 100 = 100_{уд}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 85_{реком} + 0,2 \times 100_{уд}^{орг.усл} + 0,5 \times 100_{уд})$ | | | | 95,5 баллов |

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(98,5+92,5+62+100+95,5)/5=89,7 \text{ МКОУ «Гуевская СОШ»}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Замостянская СОШ»**

| № п/п | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Расчет показателей по учреждению образования | Значение показателя оценки качества учреждения образования |
|-------|--|-----------------------|--|--|
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | 30% | по формуле (1.1): $P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, (1.1)$ $(35_{\text{стенд}} + 11_{\text{сайт}} / 48_{\text{норм}}) \times 100 = 96_{\text{инф}}$ | 96 баллов |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30% | по формуле (1.2): $P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} (1.2)$ $30_{\text{дист}} \times 4_{\text{дист}} = 120^*_{\text{дист}}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг. | 100 баллов |

| | | | | |
|---|--|-----|--|-------------------|
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (1.3): $P_{уд}^{откр} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$ $(68_{стенд} + 65_{сайт} / 2 * 68_{общ}) \times 100 = 98_{уд}^{откр}$ | 98 баллов |
| Итого по критерию 1 (К¹): $(0,3 \times 96_{инф} + 0,3 \times 100_{дист} + 0,4 \times 98_{откр_{уд}})$ | | | | 98 баллов |
| 2. | Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 50% | по формуле (2.1): $P_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф}, (2.1)$ $20_{комф} \times 6_{комф} = 120_{комф.усл}$ В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг. | 100 баллов |
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (2.3): $P_{уд}^{комф} = \frac{Y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, (2.3)$ $(68^{комф} / 68_{общ}) \times 100 = 100_{уд}^{комф}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 2 (К²): $(0,5 \times 100_{комф.усл} + 0,5 \times 100_{уд}^{комф})$ | | | | 100 баллов |
| 3. | Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; | 30% | по формуле (3.1): $P_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг}, (3.1)$ $20_{дост}^{орг} \times 2_{дост}^{орг} = 40_{дост}^{орг}$ В наличии <u>два</u> условия доступности услуг | 40 баллов |

| | | | | |
|--|---|-----|---|------------------|
| | - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | | для инвалидов. | |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 40% | по формуле (3.2): $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, (3.2)$ $20^{\text{усл}}_{\text{дост}} \times 3^{\text{усл}}_{\text{дост}} = 60^{\text{усл}}_{\text{дост}}$ В наличии <u>три</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | 60 баллов |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 30% | по формуле (3.3): $P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{Y_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{\text{дост}}/1) \times 100 = 100^{\text{дост}}_{\text{уд}}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 3 (К³): $(0,3 \times 40^{\text{орг}}_{\text{дост}} + 0,4 \times 60^{\text{усл}}_{\text{дост}} + 0,3 \times 100^{\text{дост}}_{\text{уд}})$ | | | | 66 баллов |
| 4. | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.1): $P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \left(\frac{Y_{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.1)$ $(68^{\text{перв.конт}}/68^{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$ | 100 баллов |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.2): $P_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}} = \left(\frac{Y_{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.2)$ | 100 баллов |

| | | | | |
|--|---|-----|--|--------------------|
| | | | $(68^{\text{каз.услуг}}/68_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{каз.услуг}}_{\text{уд}}$ | |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (4.3): $P_{\text{вежл.дист}}^{\text{уд}} = \left(\frac{y_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$ $(66^{\text{вежл.дист}}/68_{\text{общ}}) \times 100 = 97^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$ | 97 баллов |
| Итого по критерию 4 (K⁴): $(0,4 \times 100^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} + 0,4 \times 100^{\text{каз.услуг}}_{\text{уд}} + 0,2 \times 97^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}})$ | | | | 99,4 баллов |
| 5. | Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 30% | по формуле (5.1): $P_{\text{реком}} = \left(\frac{y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$ $(68_{\text{реком}}/68_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{реком}}$ | 100 баллов |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (5.2): $P_{\text{орг.усл}}^{\text{уд}} = \left(\frac{y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(67^{\text{орг.усл}}/68_{\text{общ}}) \times 100 = 99^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$ | 99 баллов |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (5.3): $P_{\text{уд}} = \left(\frac{y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ $(68_{\text{уд}}/68) \times 100 = 100_{\text{уд}}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 100_{\text{реком}} + 0,2 \times 99^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} + 0,5 \times 100_{\text{уд}})$ | | | | 99,8 баллов |

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(98+100+66+99,4+99,8)/5=92,64 \text{ МКОУ «Замостянская СОШ»}$$

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг

МКОУ «Казачелокнянская СОШ»

| № п/п | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Расчет показателей по учреждению образования | Значение показателя оценки качества учреждения образования |
|--|--|-----------------------|---|--|
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | 30% | по формуле (1.1): $P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, (1.1)$ $(33,5_{стенд} + 11_{сайт} / 48_{норм}) \times 100 = 93_{инф}$ | 93 баллов |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30% | по формуле (1.2): $P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист} (1.2)$ $30_{дист} \times 4_{дист} = 120*_{дист}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг. | 100 баллов |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (1.3): $P_{откр_{уд}} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$ $(43_{стенд} + 44_{сайт} / 2 \times 45_{общ}) \times 100 = 97^{откр}_{уд}$ | 97 баллов |
| Итого по критерию 1(K¹): (0,3 x 93_{инф} + 0,3 x 100_{дист} + 0,4 x 97^{ткр}_{уд}) | | | | 96,7 баллов |
| 2. | Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; | 50% | по формуле (2.1): $P_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф}, (2.1)$ $20_{комф} \times 6_{комф} = 100_{комф.усл}$ В наличии и функционируют <u>шесть</u> | 100 баллов |

| | | | | |
|--|---|-----|--|-------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | | комфортных условий предоставления услуг. | |
| 2.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (2.3): $P_{уд}^{комф} = \frac{Y^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, (2.3)$ $(45^{комф}/45_{общ}) \times 100 = 100^{комф}_{уд}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 2 (K²): (0,5 x 100 _{комф.усл} + 0,5 x 100 ^{комф} _{уд}) | | | | 100 баллов |
| 3. | Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 30% | по формуле (3.1): $P_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг}, (3.1)$ $20^{орг}_{дост} \times 0^{орг}_{дост} = 0^{орг}_{дост}$ <p>В наличии <u>нет</u> условий доступности услуг для инвалидов.</p> | 0 баллов |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими | 40% | по формуле (3.2): $P_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг}, (3.2)$ $20^{усл}_{дост} \times 4^{усл}_{дост} = 80^{усл}_{дост}$ <p>В наличии <u>четыре</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> | 80 баллов |

| | | | | |
|--|---|-----|---|--------------------|
| | необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | | |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 30% | по формуле (3.3): $P_{уд}^{дост} = \left(\frac{y_{уд}^{дост}}{q_{инв}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{дост}/1_{инв}) \times 100 = 100_{уд}^{дост}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 3 (К³): $(0,3 \times 0^{орг}_{дост} + 0,4 \times 80^{усл}_{дост} + 0,3 \times 100^{дост}_{уд})$ | | | | 62 баллов |
| 4. | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.1): $P_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{y_{уд}^{перв.конт}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$ $(45^{перв.конт}/45_{общ}) \times 100 = 100_{уд}^{перв.конт}$ | 100 баллов |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.2): $P_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{y_{уд}^{оказ.услуг}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$ $(45^{каз.услуг}/45_{общ}) \times 100 = 100_{уд}^{оказ.услуг}$ | 100 баллов |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (4.3): $P_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{y_{уд}^{вежл.дист}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.3)$ $(43^{вежл.дист}/45_{общ}) \times 100 = 99_{уд}^{вежл.дист}$ | 99 баллов |
| Итого по критерию 4 (К⁴): $(0,4 \times 100_{уд}^{перв.конт} + 0,4 \times 100_{уд}^{каз.услуг} + 0,2 \times 99_{уд}^{вежл.дист})$ | | | | 99,8 баллов |
| 5. | Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 30% | по формуле (5.1): $P_{реком} = \left(\frac{y_{реком}}{q_{общ}} \right) \times 100, (5.1)$ $(45_{реком}/45_{общ}) \times 100 = 100_{реком}$ | 100 баллов |

| | | | | |
|---|---|-----|---|-------------------|
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (5.2): $P_{\text{орг.усл уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(45^{\text{орг.усл}}/45_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$ | 100 баллов |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (5.3): $P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ $(45_{\text{уд}}/45_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{уд}}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 100_{\text{реком}} + 0,2 \times 100^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} + 0,5 \times 100_{\text{уд}}$ | | | | 100 баллов |

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(96,7+100+62+99,8+100)/5=91,7 \text{ МКОУ «Казачелокнянская СОШ»}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Малолокнянская СОШ»**

| № п/п | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Расчет показателей по учреждению образования | Значение показателя оценки качества учреждения образования |
|-------|--|-----------------------|---|--|
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | 30% | по формуле (1.1): $P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, (1.1)$ $(28,5_{\text{стенд}} + 10_{\text{сайт}} / 48_{\text{норм}}) \times 100 = 80_{\text{инф}}$ | 80 баллов |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, | 30% | по формуле (1.2): $P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} (1.2)$ $30_{\text{дист}} \times 4_{\text{дист}} = 120^*_{\text{дист}}$ | 100 баллов |

| | | | | |
|---|--|-----|---|----------------------|
| | - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг. | |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (1.3): $P_{уд}^{откр} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$ (38 _{стенд} +38 _{сайт} /2*38 _{общ}) x 100= 100 ^{откр} _{уд} | 100 баллов |
| Итого по критерию 1 (К¹): (0,3 x 80 _{инф} + 0,3 x 100 _{дист} + 0,4 x 100 ^{ткр} _{уд}) | | | | 94 баллов |
| 2. | Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 50% | по формуле (2.1): $P_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф}, (2.1)$ 20 _{комф} x 3 _{комф} = 60 _{комф.усл} В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг. | 60 баллов |
| 2.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (2.3): $P_{уд}^{комф} = \frac{Y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, (2.3)$ (38 ^{комф} /38 _{общ}) x 100 = 100 | 100 баллов |
| Итого по критерию 2 (К²): (0,5 x 60 _{комф.усл} + 0,5 x 100 ^{комф} _{уд}) | | | | 71 баллов |
| 3. | Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: | 30% | по формуле (3.1): | 0 баллов |

| | | | | |
|--|--|-----|--|------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | | $P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, (3.1)$ $20^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times 0^{\text{орг}}_{\text{дост}} = 0^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ <p>В наличии нет условий доступности услуг для инвалидов.</p> | |
| 3.2. | <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 40% | <p>по формуле (3.2):</p> $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, (3.2)$ $20^{\text{усл}}_{\text{дост}} \times 4^{\text{усл}}_{\text{дост}} = 80^{\text{усл}}_{\text{дост}}$ <p>В наличии <u>четыре</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> | 80 баллов |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 30% | <p>по формуле (3.3):</p> $P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{Y_{\text{дост}}}{C_{\text{инв}}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{\text{дост}}/2_{\text{инв}}) \times 100 = 50^{\text{дост}}_{\text{уд}}$ | 50 баллов |
| Итого по критерию 3 (К³): $(0,3 \times 0^{\text{орг}}_{\text{дост}} + 0,4 \times 80^{\text{усл}}_{\text{дост}} + 0,3 \times 50^{\text{дост}}_{\text{уд}})$ | | | | 47 баллов |
| 4. | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в | 40% | по формуле (4.1): | 100 баллов |

| | | | | |
|---|---|-----|--|-------------------|
| | организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | $P_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{y_{перв.конт}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$ $(38_{перв.конт} / 38_{общ}) \times 100 = 100_{уд}^{перв.конт}$ | |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.2): $P_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{y_{оказ.услуг}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$ $(38_{каз.услуг} / 38_{общ}) \times 100 = 100_{уд}^{оказ.услуг}$ | 100 баллов |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (4.3): $P_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{y_{вежл.дист}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.3)$ $(38_{вежл.дист} / 38_{общ}) \times 100 = 100_{уд}^{вежл.дист}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 4 (К⁴): $(0,4 \times 100_{уд}^{перв.конт} + 0,4 \times 100_{уд}^{каз.услуг} + 0,2 \times 100_{уд}^{вежл.дист})$ | | | | 100 баллов |
| 5. | Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 30% | по формуле (5.1): $P_{реком} = \left(\frac{y_{реком}}{q_{общ}} \right) \times 100, (5.1)$ $(38_{реком} / 38_{общ}) \times 100 = 100_{реком}$ | 100 баллов |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (5.2): $P_{уд}^{орг.усл} = \left(\frac{y_{орг.усл}}{q_{общ}} \right) \times 100, (5.2)$ $(38_{орг.усл} / 38_{общ}) \times 100 = 100_{уд}^{орг.усл}$ | 100 баллов |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (5.3): $P_{уд} = \left(\frac{y_{уд}}{q_{общ}} \right) \times 100, (5.3)$ $(38_{уд} / 38_{общ}) \times 100 = 100_{уд}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 5 (К⁵): $(0,3 \times 100_{реком} + 0,2 \times 100_{уд}^{орг.усл} + 0,5 \times 100_{уд})$ | | | | 100 баллов |

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(94+80+47+100+100)/5=84,2 \text{ МКОУ «Малолокнянская СОШ»}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Мартыновская СОШ»**

| № п/п | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Расчет показателей по учреждению образования | Значение показателя оценки качества учреждения образования |
|-------|--|-----------------------|--|--|
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | 30% | по формуле (1.1): $P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, (1.1)$ $(30,5_{\text{стенд}} + 6,5_{\text{сайт}} / 48_{\text{норм}}) \times 100 = 77_{\text{инф}}$ | 77 баллов |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30% | по формуле (1.2): $P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} (1.2)$ $30_{\text{дист}} \times 4_{\text{дист}} = 120^*_{\text{дист}}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг. | 100 баллов |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (1.3): $P_{\text{откр уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Y_{\text{общ}}} \right) \times 100, (1.3)$ $(94_{\text{стенд}} + 94_{\text{сайт}} / 2 * 94_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{откр}}_{\text{уд}}$ | 100 баллов |

| | | | | |
|--|--|-----|---|------------------------|
| Итого по критерию 1(К¹): $(0,3 \times 77_{\text{инф}} + 0,3 \times 100_{\text{дист}} + 0,4 \times 100^{\text{ТКР}}_{\text{уд}})$ | | | | 93,1 баллов |
| 2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» | | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 50% | по формуле (2.1): $П_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, (2.1)$ $20_{\text{комф}} \times 4_{\text{комф}} = 80_{\text{комф.усл}}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u> комфортных условий предоставления услуг. | 80 баллов |
| 2.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (2.3): $П_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, (2.3)$ $(76^{\text{комф}}/94_{\text{общ}}) \times 100 = 81^{\text{комф}}_{\text{уд}}$ | 81 баллов |
| Итого по критерию 2 (К²): $(0,5 \times 80_{\text{комф.усл}} + 0,5 \times 81^{\text{комф}}_{\text{уд}})$ | | | | 80,5 баллов |
| 3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 30% | по формуле (3.1): $П_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, (3.1)$ $20^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times 0^{\text{орг}}_{\text{дост}} = 0^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ В наличии нет условий доступности услуг для инвалидов. | 0 баллов |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и | 40% | по формуле (3.2): $П_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, (3.2)$ | 80 баллов |

| | | | | |
|--|--|-----|--|------------------|
| | <p>зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | $20^{\text{усл}}_{\text{дост}} \times 4^{\text{усл}}_{\text{дост}} = 80^{\text{усл}}_{\text{дост}}$ <p>В наличии <u>четыре</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> | |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 30% | <p>по формуле (3.3):</p> $P^{\text{дост}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, (3.3)$ $(2^{\text{дост}}/4_{\text{инв}}) \times 100 = 50^{\text{дост}}_{\text{уд}}$ | 50 баллов |
| Итого по критерию 3 (К³): $(0,3 \times 0^{\text{орг}}_{\text{дост}} + 0,4 \times 80^{\text{усл}}_{\text{дост}} + 0,3 \times 50^{\text{дост}}_{\text{уд}})$ | | | | 47 баллов |
| 4. | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | <p>по формуле (4.1):</p> $P^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.1)$ $(83^{\text{перв.конт}}/94_{\text{общ}}) \times 100 = 88^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$ | 88 баллов |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | <p>по формуле (4.2):</p> $P^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.2)$ $(94^{\text{каз.услуг}}/94_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$ | 100 баллов |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | <p>по формуле (4.3):</p> $P^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$ $(94^{\text{вежл.дист}}/94_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$ | 100 баллов |

| | | | | |
|--|---|-----|--|--------------------|
| Итого по критерию 4 (K⁴): $(0,4 \times 88^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} + 0,4 \times 100^{\text{каз.услуг}}_{\text{уд}} + 0,2 \times 100^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}})$ | | | | 95,2 баллов |
| 5. | Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 30% | по формуле (5.1): $P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{C_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$ $(89_{\text{реком}}/94_{\text{общ}}) \times 100 = 95_{\text{реком}}$ | 95 баллов |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (5.2): $P_{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{C_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(94^{\text{орг.усл}}/94_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$ | 100 баллов |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (5.3): $P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{C_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ $(94_{\text{уд}}/94_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{уд}}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 95_{\text{реком}} + 0,2 \times 100^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} + 0,5 \times 100_{\text{уд}})$ | | | | 98,5 баллов |

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(93,1+80,5+47+95,2+98,5)/5=82,86 \text{ МКОУ «Мартыновская СОШ»}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Махновская СОШ»**

| № п/п | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Расчет показателей по учреждению образования | Значение показателя оценки качества учреждения образования |
|-------|--|-----------------------|--|--|
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | |

| | | | | |
|--|--|-----|---|------------------------|
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | 30% | по формуле (1.1): $P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, (1.1)$ $(35_{\text{стенд}} + 11_{\text{сайт}} / 48_{\text{норм}}) \times 100 = 96_{\text{инф}}$ | 96 баллов |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30% | по формуле (1.2): $P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} (1.2)$ $30_{\text{дист}} \times 4_{\text{дист}} = 120^*_{\text{дист}}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг. | 100 баллов |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (1.3): $P_{\text{откр уд}}^{\text{откр}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Y_{\text{общ}}} \right) \times 100, (1.3)$ $(79_{\text{стенд}} + 100_{\text{сайт}} / 2^* 100_{\text{общ}}) \times 100 = 89,5^{\text{откр}}_{\text{уд}}$ | 89,5 баллов |
| Итого по критерию 1(К¹): $(0,3 \times 96_{\text{инф}} + 0,3 \times 100_{\text{дист}} + 0,4 \times 89,5^{\text{откр}}_{\text{уд}})$ | | | | 94,6 баллов |
| 2. | Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 50% | по формуле (2.1): $P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, (2.1)$ $20_{\text{комф}} \times 5_{\text{комф}} = 100_{\text{комф.усл}}$ В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг. | 100 баллов |

| | | | | |
|---|--|-----|--|------------------|
| 2.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (2.3): $P_{уд}^{комф} = \frac{Y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, (2.3)$ $(88^{комф}/100_{общ}) \times 100 = 88^{комф}_{уд}$ | 88 баллов |
| Итого по критерию 2 (K²): (0,5 x 100 _{комф.усл} + 0,5 x 88 ^{комф} _{уд}) | | | | 94 баллов |
| 3. | Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 30% | по формуле (3.1): $P_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг}, (3.1)$ $20^{орг}_{дост} \times 0^{орг}_{дост} = 0^{орг}_{дост}$ В наличии нет условий доступности услуг для инвалидов. | 0 баллов |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 40% | по формуле (3.2): $P_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг}, (3.2)$ $20^{усл}_{дост} \times 4^{усл}_{дост} = 80^{усл}_{дост}$ В наличии <u>четыре</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | 80 баллов |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 30% | по формуле (3.3): $P_{уд}^{дост} = \left(\frac{Y_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, (3.3)$ | 50 баллов |

| | | | | |
|--|---|-----|---|--------------------|
| | | | $(2^{\text{дост}}/4_{\text{инв}}) \times 100 = 50^{\text{дост}}_{\text{уд}}$ | |
| Итого по критерию 3 (К³): $(0,3 \times 0^{\text{орг}}_{\text{дост}} + 0,4 \times 80^{\text{усл}}_{\text{дост}} + 0,3 \times 50^{\text{дост}}_{\text{уд}})$ | | | | 47 баллов |
| 4. | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.1): $P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \left(\frac{y_{\text{перв.конт}}}{q_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.1)$ $(95^{\text{перв.конт}}/100_{\text{общ}}) \times 100 = 95^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$ | 95 баллов |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.2): $P_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}} = \left(\frac{y_{\text{оказ.услуг}}}{q_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.2)$ $(93^{\text{каз.услуг}}/100_{\text{общ}}) \times 100 = 93^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$ | 93 баллов |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (4.3): $P_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}} = \left(\frac{y_{\text{вежл.дист}}}{q_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$ $(87^{\text{вежл.дист}}/100_{\text{общ}}) \times 100 = 87^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$ | 87 баллов |
| Итого по критерию 4 (К⁴): $(0,4 \times 95^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} + 0,4 \times 93^{\text{каз.услуг}}_{\text{уд}} + 0,2 \times 87^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}})$ | | | | 92,6 баллов |
| 5. | Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 30% | по формуле (5.1): $P_{\text{реком}} = \left(\frac{y_{\text{реком}}}{q_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$ $(89_{\text{реком}}/100_{\text{общ}}) \times 100 = 89_{\text{реком}}$ | 89 баллов |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (5.2): $P_{\text{уд}}^{\text{орг.усл}} = \left(\frac{y_{\text{орг.усл}}}{q_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(95^{\text{орг.усл}}/100_{\text{общ}}) \times 100 = 95^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$ | 95 баллов |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (5.3): | 96 баллов |

| | | | | |
|---|--|--|---|--------------------|
| | | | $P_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.3)$ $(96_{уд}/100_{общ}) \times 100 = 96_{уд}$ | |
| Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 89_{реком} + 0,2 \times 95^{орг.усл}_{уд} + 0,5 \times 96_{уд})$ | | | | 93,7 баллов |

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(94,6+94+47+92,6+93,7)/5=84,38 \text{ МКОУ «Махновская СОШ»}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Погребская СОШ»**

| № п/п | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Расчет показателей по учреждению образования | Значение показателя оценки качества учреждения образования |
|-------|--|-----------------------|--|--|
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | 30% | по формуле (1.1): $P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, (1.1)$ $(35_{стенд} + 8_{сайт} / 48_{норм}) \times 100 = 89,6_{инф}$ | 89,6 баллов |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного | 30% | по формуле (1.2): $P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист} (1.2)$ $30_{дист} \times 4_{дист} = 100_{дист}$ | 100 баллов |

| | | | | |
|--|--|-----|--|--------------------|
| | обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг. | |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (1.3): $P_{уд}^{откр} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$ $(25_{стенд} + 25_{сайт} / 2 * 22_{общ}) \times 100 = 100_{уд}^{откр}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 1 (K¹): $(0,3 \times 89,6_{инф} + 0,3 \times 100_{дист} + 0,4 \times 100_{откр_{уд}})$ | | | | 96,9 баллов |
| 2. | Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 50% | по формуле (2.1): $P_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф}, (2.1)$ $20_{комф} \times 6_{комф} = 100_{комф.усл}$ В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг. | 100 баллов |
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (2.3): $P_{уд}^{комф} = \frac{Y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, (2.3)$ $(25^{комф} / 25_{общ}) \times 100 = 100_{уд}^{комф}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 2 (K²): $(0,5 \times 100_{комф.усл} + 0,5 \times 100_{уд}^{комф})$ | | | | 100 баллов |
| 3. | Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: | 30% | по формуле (3.1): | 40 баллов |

| | | | | |
|---|--|-----|--|------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | | $P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, (3.1)$ $20^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times 2^{\text{орг}}_{\text{дост}} = 40^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ <p>В наличии два условия доступности услуг для инвалидов.</p> | |
| 3.2. | <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 40% | <p>по формуле (3.2):</p> $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, (3.2)$ $20^{\text{усл}}_{\text{дост}} \times 4^{\text{усл}}_{\text{дост}} = 80^{\text{усл}}_{\text{дост}}$ <p>В наличии <u>четыре</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> | 80 баллов |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 30% | <p>по формуле (3.3):</p> $P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{Y_{\text{дост}}}{C_{\text{инв}}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{\text{дост}}/2_{\text{инв}}) \times 100 = 50^{\text{дост}}_{\text{уд}}$ | 50 баллов |
| Итого по критерию 3 (К³): $(0,3 \times 40^{\text{орг}}_{\text{дост}} + 0,4 \times 80^{\text{усл}}_{\text{дост}} + 0,3 \times 50^{\text{дост}}_{\text{уд}})$ | | | | 59 баллов |
| 4. | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в | 40% | по формуле (4.1): | 100 баллов |

| | | | | |
|---|---|-----|--|-------------------|
| | организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | $P_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{y_{перв.конт}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$ $(25_{перв.конт} / 25_{общ}) \times 100 = 100_{перв.конт}^{уд}$ | |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.2): $P_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{y_{оказ.услуг}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$ $(25_{каз.услуг} / 25_{общ}) \times 100 = 100_{оказ.услуг}^{уд}$ | 100 баллов |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (4.3): $P_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{y_{вежл.дист}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.3)$ $(25_{вежл.дист} / 25_{общ}) \times 100 = 100_{вежл.дист}^{уд}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 4 (К⁴): $(0,4 \times 100_{перв.конт}^{уд} + 0,4 \times 100_{каз.услуг}^{уд} + 0,2 \times 100_{вежл.дист}^{уд})$ | | | | 100 баллов |
| 5. | Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 30% | по формуле (5.1): $P_{реком} = \left(\frac{y_{реком}}{q_{общ}} \right) \times 100, (5.1)$ $(25_{реком} / 25_{общ}) \times 100 = 100_{реком}$ | 100 баллов |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (5.2): $P_{уд}^{орг.усл} = \left(\frac{y_{орг.усл}}{q_{общ}} \right) \times 100, (5.2)$ $(25_{орг.усл} / 25_{общ}) \times 100 = 100_{орг.усл}^{уд}$ | 100 баллов |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (5.3): $P_{уд} = \left(\frac{y_{уд}}{q_{общ}} \right) \times 100, (5.3)$ $(25_{уд} / 25_{общ}) \times 100 = 100_{уд}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 5 (К⁵): $(0,3 \times 100_{реком} + 0,2 \times 100_{орг.усл}^{уд} + 0,5 \times 100_{уд})$ | | | | 100 баллов |

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(96,9+100+59+100+100)/5=95,74 \text{ МКОУ «Погребская СОШ»}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Свердликотская СОШ»**

| № п/п | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Расчет показателей по учреждению образования | Значение показателя оценки качества учреждения образования |
|-------|--|-----------------------|---|--|
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | 30% | по формуле (1.1): $P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, (1.1)$ $(35_{стенд} + 11_{сайт} / 48_{норм}) \times 100 = 96_{инф}$ | 96 баллов |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30% | по формуле (1.2): $P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист} (1.2)$ $30_{дист} \times 4_{дист} = 120*_{дист}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг. | 100 баллов |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (1.3): $P_{откр_{уд}} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$ $(25_{стенд} + 25_{сайт} / 2 * 25_{общ}) \times 100 = 100^{откр}_{уд}$ | 100 баллов |

| | | | | |
|---|--|-----|---|------------------------|
| | | | | |
| Итого по критерию 1 (К¹): $(0,3 \times 96_{\text{инф}} + 0,3 \times 100_{\text{дист}} + 0,4 \times 100^{\text{ТКРУД}})$ | | | | 98,8 баллов |
| 2. | Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 50% | по формуле (2.1): $P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, (2.1)$ $20_{\text{комф}} \times 6_{\text{комф}} = 100_{\text{комф.усл}}$ В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг. | 100 баллов |
| 2.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (2.3): $P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, (2.3)$ $(25^{\text{комф}}/25_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{уд}}^{\text{комф}}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 2 (К²): $(0,5 \times 100_{\text{комф.усл}} + 0,5 \times 100_{\text{уд}}^{\text{комф}})$ | | | | 100баллов |
| 3. | Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических | 30% | по формуле (3.1): $P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, (3.1)$ $20_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times 0_{\text{дост}}^{\text{орг}} = 0_{\text{дост}}^{\text{орг}}$ В наличии нет условий доступности услуг для инвалидов. | 0 баллов |

| | | | | |
|--|---|-----|--|--------------------|
| | помещений в организации | | | |
| 3.2. | <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 40% | <p>по формуле (3.2):</p> $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, (3.2)$ $20^{\text{усл}}_{\text{дост}} \times 4^{\text{усл}}_{\text{дост}} = 80^{\text{усл}}_{\text{дост}}$ <p>В наличии <u>четыре условия доступности</u>, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> | 80 баллов |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 30% | <p>по формуле (3.3):</p> $P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{Y_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, (3.3)$ $(2^{\text{дост}}/3_{\text{инв}}) \times 100 = 67^{\text{дост}}_{\text{уд}}$ | 67 баллов |
| Итого по критерию 3 (К³): $(0,3 \times 0^{\text{орг}}_{\text{дост}} + 0,4 \times 80^{\text{усл}}_{\text{дост}} + 0,3 \times 67^{\text{дост}}_{\text{уд}})$ | | | | 52,1 баллов |
| 4. | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | <p>по формуле (4.1):</p> $P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \left(\frac{Y_{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.1)$ $(25^{\text{перв.конт}}/25_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$ | 100 баллов |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | <p>по формуле (4.2):</p> $P_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}} = \left(\frac{Y_{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.2)$ $(25^{\text{каз.услуг}}/25_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$ | 100баллов |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, | 20% | по формуле (4.3): | 100 баллов |

| | | | | |
|--|--|-----|--|-------------------|
| | вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | $P_{\text{вежл.дист.уд}} = \left(\frac{y_{\text{вежл.дист}}}{q_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$ $(25^{\text{вежл.дист}} / 25_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{вежл.дист.уд}}$ | |
| Итого по критерию 4 (K⁴): $(0,4 \times 100^{\text{перв.конт.уд}} + 0,4 \times 100^{\text{каз.услуг.уд}} + 0,2 \times 100^{\text{вежл.дист.уд}})$ | | | | 100 баллов |
| 5. | Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 30% | по формуле (5.1): $P_{\text{реком}} = \left(\frac{y_{\text{реком}}}{q_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$ $(25_{\text{реком}} / 25_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{реком}}$ | 100 баллов |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (5.2): $P_{\text{орг.усл.уд}} = \left(\frac{y_{\text{орг.усл}}}{q_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(25^{\text{орг.усл}} / 25_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{орг.усл.уд}}$ | 100 баллов |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (5.3): $P_{\text{уд}} = \left(\frac{y_{\text{уд}}}{q_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ $(25_{\text{уд}} / 25_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{уд}}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 100_{\text{реком}} + 0,2 \times 100^{\text{орг.усл.уд}} + 0,5 \times 100_{\text{уд}}$ | | | | 100баллов |

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(98,8+100+52,1+100+100)/5=90,18 \text{ МКОУ «Свердловская СОШ»}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Суджанская средняя общеобразовательная школа №1»**

| № | Показатели оценки качества | Значимость | Расчет показателей по учреждению | Значение |
|---|----------------------------|------------|----------------------------------|----------|
|---|----------------------------|------------|----------------------------------|----------|

| п/п | | показателя | образования | показателя оценки качества учреждения образования |
|--|--|------------|--|--|
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | 30% | по формуле (1.1): $P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, (1.1)$ $(34,5_{стенд} + 8_{сайт} / 48_{норм}) \times 100 = 89_{инф}$ | 89 баллов |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30% | по формуле (1.2): $P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист} (1.2)$ $30_{дист} \times 4_{дист} = 120^*_{дист}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг. | 100 баллов |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (1.3): $P_{откр\ уд} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$ $(283_{стенд} + 283_{сайт} / 2 * 400_{общ}) \times 100 = 71^*_{откр\ уд}$ | 71 баллов |
| Итого по критерию 1 (K¹): (0,3 x 89_{инф} + 0,3 x 100_{дист} + 0,4 x 71^{откр уд}) | | | | 85,1 баллов |
| 2. | Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); | 50% | по формуле (2.1): $P_{комф. усл} = T_{комф} \times C_{комф}, (2.1)$ $20_{комф} \times 6_{комф} = 100_{комф. усл}$ В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг. | 100 баллов |

| | | | | |
|--|---|-----|--|-------------------|
| | - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | | | |
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (2.3): $P_{уд}^{комф} = \frac{Y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, (2.3)$ $(400^{комф}/400_{общ}) \times 100 = 100^{комф}_{уд}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 2 (K²): $(0,5 \times 100_{комф.усл} + 0,5 \times 100^{комф}_{уд})$ | | | | 100 баллов |
| 3. | Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 30% | по формуле (3.1): $P_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг}, (3.1)$ $20^{орг}_{дост} \times 1^{орг}_{дост} = 20^{орг}_{дост}$ В наличии одно условие доступности услуг для инвалидов. | 20 баллов |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); | 40% | по формуле (3.2): $P_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг}, (3.2)$ $20^{усл}_{дост} \times 5^{усл}_{дост} = 100^{усл}_{дост}$ В наличии <u>пять</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | 100 баллов |

| | | | | |
|---|---|-----|---|-------------------|
| | - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | | |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 30% | по формуле (3.3): $P_{уд}^{дост} = \left(\frac{y_{инв}^{дост}}{q_{инв}} \right) \times 100, (3.3)$ $(8^{дост}/10_{инв}) \times 100 = 80^{дост}_{уд}$ | 80 баллов |
| Итого по критерию 3 (K³): $(0,3 \times 20^{орг}_{дост} + 0,4 \times 100^{усл}_{дост} + 0,3 \times 80^{дост}_{уд})$ | | | | 70 баллов |
| 4. | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.1): $P_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{y_{перв.конт}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$ $(400^{перв.конт}/400_{общ}) \times 100 = 100^{перв.конт}_{уд}$ | 100 баллов |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.2): $P_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{y_{оказ.услуг}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$ $(400^{каз.услуг}/400_{общ}) \times 100 = 100^{оказ.услуг}_{уд}$ | 100 баллов |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (4.3): $P_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{y_{вежл.дист}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.3)$ $(400^{вежл.дист}/400_{общ}) \times 100 = 100^{вежл.дист}_{уд}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 4 (K⁴): $(0,4 \times 100^{перв.конт}_{уд} + 0,4 \times 100^{каз.услуг}_{уд} + 0,2 \times 100^{вежл.дист}_{уд})$ | | | | 100 баллов |
| 5. | Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 30% | по формуле (5.1): $P_{реком} = \left(\frac{y_{реком}}{q_{общ}} \right) \times 100, (5.1)$ $(400_{реком}/400_{общ}) \times 100 = 100_{реком}$ | 100 баллов |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (5.2): | 100 баллов |

| | | | | |
|---|---|-----|--|-------------------|
| | | | $P_{\text{уд}}^{\text{орг.усл}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(400^{\text{орг.усл}}/400_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$ | |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (5.3): $P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ $(400_{\text{уд}}/400_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{уд}}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 100_{\text{реком}} + 0,2 \times 100^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} + 0,5 \times 100_{\text{уд}}$ | | | | 100 баллов |

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(85,1+100+70+100+100)/5=91,02 \text{ МКОУ «Суджанская средняя общеобразовательная школа №1»}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Суджанская СОШ №2»**

| № п/п | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Расчет показателей по учреждению образования | Значение показателя оценки качества учреждения образования |
|-------|--|-----------------------|--|--|
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | 30% | по формуле (1.1): $P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, (1.1)$ $(30,5_{\text{стенд}}+7_{\text{сайт}}/48_{\text{норм}}) \times 100 = 78_{\text{инф}}$ | 78 баллов |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного | 30% | по формуле (1.2): $P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}(1.2)$ $30_{\text{дист}} \times 4_{\text{дист}} = 120^*_{\text{дист}}$ | 100 баллов |

| | | | | |
|---|--|-----|--|--------------------|
| | обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг. | |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (1.3): $P_{уд}^{откр} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$ $(447_{стенд} + 469_{сайт} / 2 * 480_{общ}) \times 100 = 95^{откр}_{уд}$ | 95 баллов |
| Итого по критерию 1 (K¹): $(0,3 \times 78_{инф} + 0,3 \times 100_{дист} + 0,4 \times 95^{откр}_{уд})$ | | | | 91,4 баллов |
| 2. | Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 50% | по формуле (2.1): $P_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф}, (2.1)$ $20_{комф} \times 6_{комф} = 100_{комф.усл}$ В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг. | 100 баллов |
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (2.3): $P_{уд}^{комф} = \frac{Y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, (2.3)$ $(475^{комф} / 480_{общ}) \times 100 = 99^{комф}_{уд}$ | 99 баллов |
| Итого по критерию 2 (K²): $(0,5 \times 100_{комф.усл} + 0,5 \times 99^{комф}_{уд})$ | | | | 99,5 баллов |
| 3. | Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: | 30% | по формуле (3.1): | 80 баллов |

| | | | | |
|--|--|-----|---|------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | | $P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, (3.1)$ $20^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times 4^{\text{орг}}_{\text{дост}} = 80^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ <p>В наличии одно условие доступности услуг для инвалидов.</p> | |
| 3.2. | <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 40% | <p>по формуле (3.2):</p> $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, (3.2)$ $20^{\text{усл}}_{\text{дост}} \times 4^{\text{сл}}_{\text{дост}} = 80^{\text{усл}}_{\text{дост}}$ <p>В наличии <u>четыре</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> | 80 баллов |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 30% | <p>по формуле (3.3):</p> $P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{Y_{\text{дост}}}{C_{\text{инв}}} \right) \times 100, (3.3)$ $(18^{\text{дост}} / 18_{\text{инв}}) \times 100 = 100^{\text{дост}}_{\text{уд}}$ | 100баллов |
| Итого по критерию 3 (К³): $(0,3 \times 80^{\text{орг}}_{\text{дост}} + 0,4 \times 80^{\text{усл}}_{\text{дост}} + 0,3 \times 100^{\text{дост}}_{\text{уд}})$ | | | | 86 баллов |
| 4. | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в | 40% | по формуле (4.1): | 99 баллов |

| | | | | |
|--|---|-----|---|--------------------|
| | организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | $P_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{y_{перв.конт}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$ $(475^{перв.конт} / 480_{общ}) \times 100 = 99^{перв.конт}_{уд}$ | |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.2): $P_{уд}^{каз.услуг} = \left(\frac{y_{каз.услуг}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$ $(480^{каз.услуг} / 480_{общ}) \times 100 = 100^{каз.услуг}_{уд}$ | 100 баллов |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (4.3): $P_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{y_{вежл.дист}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.3)$ $(480^{вежл.дист} / 480_{общ}) \times 100 = 100^{вежл.дист}_{уд}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 4 (К⁴): $(0,4 \times 99^{перв.конт}_{уд} + 0,4 \times 100^{каз.услуг}_{уд} + 0,2 \times 100^{вежл.дист}_{уд})$ | | | | 99,6 баллов |
| 5. | Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 30% | по формуле (5.1): $P_{реком} = \left(\frac{y_{реком}}{q_{общ}} \right) \times 100, (5.1)$ $(480_{реком} / 480_{общ}) \times 100 = 100_{реком}$ | 100 баллов |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (5.2): $P_{уд}^{орг.усл} = \left(\frac{y_{орг.усл}}{q_{общ}} \right) \times 100, (5.2)$ $(480^{орг.усл} / 480_{общ}) \times 100 = 100^{орг.усл}_{уд}$ | 100 баллов |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (5.3): $P_{уд} = \left(\frac{y_{уд}}{q_{общ}} \right) \times 100, (5.3)$ $(480_{уд} / 480_{общ}) \times 100 = 100_{уд}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 5 (К⁵): $(0,3 \times 100_{реком} + 0,2 \times 100^{орг.усл}_{уд} + 0,5 \times 100_{уд})$ | | | | 100 баллов |

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(91,4+99,5+86+99,6+100)/5=95,3 \text{ МКОУ «Суджанская СОШ №2»}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Черкасскопореченская СОШ»**

| № п/п | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Расчет показателей по учреждению образования | Значение показателя оценки качества учреждения образования |
|-------|--|-----------------------|--|--|
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | |
| 1.1 | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | 30% | по формуле (1.1): $P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, (1.1)$ $(32_{стенд} + 11_{сайт} / 48_{норм}) \times 100 = 90_{инф}$ | 90 баллов |
| 1.2 | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30% | по формуле (1.2): $P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист} (1.2)$ $30_{дист} \times 4_{дист} = 120^*_{дист}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг. | 100 баллов |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (1.3): $P_{откр_{уд}} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$ $(40_{стенд} + 38_{сайт} / 2 * 40_{общ}) \times 100 = 98^{откр}_{уд}$ | 98 баллов |

| | | | | |
|---|--|-----|---|------------|
| Итого по критерию 1 (K¹): $(0,3 \times 90_{\text{инф}} + 0,3 \times 100_{\text{дист}} + 0,4 \times 98^{\text{оТКРУД}})$ | | | 96,2 баллов | |
| 2. | Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 50% | по формуле (2.1): $П_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, (2.1)$ $20_{\text{комф}} \times 6_{\text{комф}} = 100_{\text{комф.усл}}$ В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг. | 100 баллов |
| 2.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (2.3): $П_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{Y_{\text{комф}}}{Ч_{\text{общ}}} \times 100, (2.3)$ $(39^{\text{комф}}/40_{\text{общ}}) \times 100 = 98^{\text{комф}}_{\text{уд}}$ | 98 баллов |
| Итого по критерию 2 (K²): $(0,5 \times 100_{\text{комф.усл}} + 0,5 \times 98^{\text{комф}}_{\text{уд}})$ | | | 99 баллов | |
| 3. | Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 30% | по формуле (3.1): $П_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, (3.1)$ $20^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times 0^{\text{орг}}_{\text{дост}} = 0^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ В наличии нет условий доступности услуг для инвалидов. | 0 баллов |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и | 40% | по формуле (3.2): $П_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, (3.2)$ | 80 баллов |

| | | | | |
|--|--|-----|--|------------------|
| | <p>зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | $20^{\text{усл}}_{\text{дост}} \times 4^{\text{усл}}_{\text{дост}} = 80^{\text{усл}}_{\text{дост}}$ <p>В наличии <u>четыре</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> | |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 30% | <p>по формуле (3.3):</p> $P_{\text{уд}}^{\text{дост}} = \left(\frac{Y_{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{\text{дост}} / 1_{\text{инв}}) \times 100 = 100^{\text{дост}}_{\text{уд}}$ | 100баллов |
| Итого по критерию 3 (К³): $(0,3 \times 0^{\text{орг}}_{\text{дост}} + 0,4 \times 80 + 0,3 \times 100^{\text{дост}}_{\text{уд}})$ | | | | 62 баллов |
| 4. | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | <p>по формуле (4.1):</p> $P_{\text{уд}}^{\text{перв.конт}} = \left(\frac{Y_{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.1)$ $(40^{\text{перв.конт}} / 40_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$ | 100 баллов |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | <p>по формуле (4.2):</p> $P_{\text{уд}}^{\text{оказ.услуг}} = \left(\frac{Y_{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.2)$ $(40^{\text{каз.услуг}} / 40_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{оказ.услуг}}_{\text{уд}}$ | 100 баллов |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | <p>по формуле (4.3):</p> $P_{\text{уд}}^{\text{вежл.дист}} = \left(\frac{Y_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$ $(40^{\text{вежл.дист}} / 40_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}}$ | 100 баллов |

| | | | | |
|---|---|-----|--|--------------------|
| Итого по критерию 4 (К⁴): $(0,4 \times 100^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} + 0,4 \times 100^{\text{каз.услуг}}_{\text{уд}} + 0,2 \times 100^{\text{вежл.дист}}_{\text{уд}})$ | | | | 100 баллов |
| 5. | Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 30% | по формуле (5.1): $P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{C_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$ $(37_{\text{реком}}/40_{\text{общ}}) \times 100 = 93_{\text{реком}}$ | 93 баллов |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (5.2): $P_{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{C_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(40^{\text{орг.усл}}/40_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$ | 100 баллов |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (5.3): $P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{C_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ $(40_{\text{уд}}/40_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{уд}}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 5 (К⁵): $(0,3 \times 93_{\text{реком}} + 0,2 \times 100^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} + 0,5 \times 100_{\text{уд}})$ | | | | 97,9 баллов |

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(96,2+99+62+100+97,9)/5 = 91,02 \text{ МКОУ «Черкасскопореченская СОШ»}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Борковская ООШ»**

| № п/п | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Расчет показателей по учреждению образования | Значение показателя оценки качества учреждения образования |
|-------|----------------------------|-----------------------|--|--|
|-------|----------------------------|-----------------------|--|--|

| | | | | |
|--|--|-----|---|------------------------|
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | 30% | по формуле (1.1): $P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, (1.1)$ $(33_{стенд} + 8_{сайт} / 48_{норм}) \times 100 = 85_{инф}$ | 85 баллов |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30% | по формуле (1.2): $P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист} (1.2)$ $30_{дист} \times 4_{дист} = 120*_{дист}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг. | 100 баллов |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (1.3): $P_{откр_{уд}} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$ $(10_{стенд} + 10_{сайт} / 2 * 13_{общ}) \times 100 = 77^{откр}_{уд}$ | 77 баллов |
| Итого по критерию 1(K¹): $(0,3 \times 85_{инф} + 0,3 \times 100_{дист} + 0,4 \times 77^{откр}_{уд})$ | | | | 86,3 баллов |
| 2. | Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 50% | по формуле (2.1): $P_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф}, (2.1)$ $20_{комф} \times 4_{комф} = 80_{комф.усл}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u> комфортных условия предоставления услуг. | 80 баллов |

| | | | | |
|--|--|-----|---|------------------|
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (2.3): $P_{уд}^{комф} = \frac{Y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, (2.3)$ $(12^{комф}/13_{общ}) \times 100 = 92^{комф}_{уд}$ | 92 баллов |
| Итого по критерию 2 (K²): (0,5 x 80 _{комф.усл} + 0,5 x 92 ^{комф} _{уд}) | | | | 86 баллов |
| 3. | Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 30% | по формуле (3.1): $P_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг}, (3.1)$ $20^{орг}_{дост} \times 0^{орг}_{дост} = 0^{орг}_{дост}$ <p>В наличии нет условий доступности услуг для инвалидов.</p> | 0 баллов |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 40% | по формуле (3.2): $P_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг}, (3.2)$ $20^{усл}_{дост} \times 3^{усл}_{дост} = 60^{усл}_{дост}$ <p>В наличии <u>три</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> | 60 баллов |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - | 30% | по формуле (3.3): | 50 баллов |

| | | | | |
|---|---|-----|---|-------------------|
| | инвалидов) | | $П_{уд}^{дост} = \left(\frac{У_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{дост}/2_{инв}) \times 100 = 50^{дост}_{уд}$ | |
| Итого по критерию 3 (К³): $(0,3 \times 0^{орг}_{дост} + 0,4 \times 60 + 0,3 \times 50^{дост}_{уд})$ | | | | 39 баллов |
| 4. | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.1): $П_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$ $(13^{перв.конт}/13_{общ}) \times 100 = 100^{перв.конт}_{уд}$ | 100 баллов |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.2): $П_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$ $(13^{каз.услуг}/13_{общ}) \times 100 = 100^{оказ.услуг}_{уд}$ | 100 баллов |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (4.3): $П_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{У_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.3)$ $(13^{вежл.дист}/13_{общ}) \times 100 = 100^{вежл.дист}_{уд}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 4 (К⁴): $(0,4 \times 100^{перв.конт}_{уд} + 0,4 \times 100^{каз.услуг}_{уд} + 0,2 \times 100^{вежл.дист}_{уд})$ | | | | 100 баллов |
| 5. | Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 30% | по формуле (5.1): $П_{реком} = \left(\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.1)$ $(13_{реком}/13_{общ}) \times 100 = 100_{реком}$ | 100 баллов |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (5.2): $П_{уд}^{орг.усл} = \left(\frac{У_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.2)$ | 100 баллов |

| | | | | |
|---|---|-----|---|-------------------|
| | | | $(13^{\text{орг.усл}}/13_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$ | |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (5.3): $P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{C_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ $(13_{\text{уд}}/13_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{уд}}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 100_{\text{реком}} + 0,2 \times 100^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} + 0,5 \times 100_{\text{уд}}$ | | | | 100 баллов |

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(86,3+86+39+100+100)/5= 82,26 \text{ МКОУ «Борковская ООШ»}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Дарьинская ООШ»**

| № п/п | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Расчет показателей по учреждению образования | Значение показателя оценки качества учреждения образования |
|-------|--|-----------------------|---|--|
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | 30% | по формуле (1.1): $P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, (1.1)$ $(30,5_{\text{стенд}}+8,5_{\text{сайт}}/48_{\text{норм}}) \times 100 = 81_{\text{инф}}$ | 81 баллов |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; | 30% | по формуле (1.2): $P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} (1.2)$ $30_{\text{дист}} \times 4_{\text{дист}} = 120^*_{\text{дист}}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u> | 100 баллов |

| | | | | |
|--|--|-----|---|------------------------|
| | получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг. | |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (1.3): $P_{уд}^{откр} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$ (12 _{стенд} +12 _{сайт} /2*13 _{общ}) x 100= 100 ^{откр} _{уд} | 100 баллов |
| Итого по критерию 1 (K¹): (0,3 x 81 _{инф} + 0,3 x 100 _{дист} + 0,4 x 100 ^{откр} _{уд}) | | | | 94,3 баллов |
| 2. | Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 50% | по формуле (2.1): $P_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф}, (2.1)$ 20 _{комф} x б _{комф} = 100 _{комф.усл} В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг. | 100 баллов |
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (2.3): $P_{уд}^{комф} = \frac{Y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, (2.3)$ (11 ^{комф} /12 _{общ}) x 100 = 92 ^{комф} _{уд} | 92 баллов |
| Итого по критерию 2 (K²): (0,5 x 100 _{комф.усл} + 0,5 x 92 ^{комф} _{уд}) | | | | 96 баллов |
| 3. | Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; | 30% | по формуле (3.1): $P_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг}, (3.1)$ | 0 баллов |

| | | | | |
|---|--|-----|---|------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | | $20^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times 0^{\text{орг}}_{\text{дост}} = 0^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ В наличии нет условий доступности услуг для инвалидов. | |
| 3.2. | <p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 40% | <p>по формуле (3.2):</p> $P^{\text{услуг}}_{\text{дост}} = T^{\text{услуг}}_{\text{дост}} \times C^{\text{услуг}}_{\text{дост}}, (3.2)$ $20^{\text{усл}}_{\text{дост}} \times 3^{\text{усл}}_{\text{дост}} = 60^{\text{усл}}_{\text{дост}}$ <p>В наличии <u>три</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> | 60 баллов |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 30% | <p>по формуле (3.3):</p> $P^{\text{дост}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y^{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{\text{дост}}/2_{\text{инв}}) \times 100 = 50^{\text{дост}}_{\text{уд}}$ | 50 баллов |
| Итого по критерию 3 (K³): $(0,3 \times 0^{\text{орг}}_{\text{дост}} + 0,4 \times 60 + 0,3 \times 50^{\text{дост}}_{\text{уд}})$ | | | | 39 баллов |
| 4. | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | <p>по формуле (4.1):</p> $P^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y^{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.1)$ $(12^{\text{перв.конт}}/12_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$ | 100 баллов |

| | | | | |
|---|---|-----|---|--------------------|
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.2): $P_{\text{оказ.услуг}_{уд}} = \left(\frac{y_{\text{оказ.услуг}}}{q_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.2)$ $(12^{\text{каз.услуг}}/12_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{оказ.услуг}_{уд}}$ | 100 баллов |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (4.3): $P_{\text{вежл.дист}_{уд}} = \left(\frac{y_{\text{вежл.дист}}}{q_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$ $(11^{\text{вежл.дист}}/12_{\text{общ}}) \times 100 = 92^{\text{вежл.дист}_{уд}}$ | 92 баллов |
| Итого по критерию 4 (K⁴): $(0,4 \times 100^{\text{перв.конт}_{уд}} + 0,4 \times 100^{\text{каз.услуг}_{уд}} + 0,2 \times 92^{\text{вежл.дист}_{уд}})$ | | | | 98,4 баллов |
| 5. | Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 30% | по формуле (5.1): $P_{\text{реком}} = \left(\frac{y_{\text{реком}}}{q_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$ $(12_{\text{реком}}/12_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{реком}}$ | 100 баллов |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (5.2): $P_{\text{орг.усл}_{уд}} = \left(\frac{y_{\text{орг.усл}}}{q_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(12^{\text{орг.усл}}/12_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{орг.усл}_{уд}}$ | 100 баллов |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (5.3): $P_{уд} = \left(\frac{y_{уд}}{q_{общ}} \right) \times 100, (5.3)$ $(12_{уд}/12_{общ}) \times 100 = 100_{уд}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 100_{\text{реком}} + 0,2 \times 100^{\text{орг.усл}_{уд}} + 0,5 \times 100_{уд})$ | | | | 100 баллов |

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(94,3+96+39+98,4+100)/5= 85,54 \text{ МКОУ «Дарьинская ООШ»}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Заолешенская ООШ»**

| № п/п | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Расчет показателей по учреждению образования | Значение показателя оценки качества учреждения образования |
|--|--|-----------------------|--|--|
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | 30% | по формуле (1.1): $P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, (1.1)$ $(31,5_{стенд} + 10,5_{сайт} / 48_{норм}) \times 100 = 88_{инф}$ | 88 баллов |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30% | по формуле (1.2): $P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист} (1.2)$ $30_{дист} \times 4_{дист} = 120^*_{дист}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг. | 100 баллов |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (1.3): $P_{откр_{уд}} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$ $(88_{стенд} + 91_{сайт} / 2 * 112_{общ}) \times 100 = 80^{откр}_{уд}$ | 80 баллов |
| Итого по критерию 1(К¹): $(0,3 \times 88_{инф} + 0,3 \times 100_{дист} + 0,4 \times 80^{откр}_{уд})$ | | | | 88,4 баллов |

| | | | | |
|---|--|-----|---|------------------|
| 2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» | | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 50% | по формуле (2.1): $P_{\text{комф. усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, (2.1)$ $20_{\text{комф}} \times 6_{\text{комф}} = 100_{\text{комф. усл}}$ В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг. | 100 баллов |
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (2.3): $P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, (2.3)$ $(94^{\text{комф}}/112_{\text{общ}}) \times 100 = 84^{\text{комф}}_{\text{уд}}$ | 84 баллов |
| Итого по критерию 2 (K²): $(0,5 \times 100_{\text{комф. усл}} + 0,5 \times 84^{\text{комф}}_{\text{уд}})$ | | | | 92 баллов |
| 3. Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 30% | по формуле (3.1): $P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, (3.1)$ $20^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times 0^{\text{орг}}_{\text{дост}} = 0^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ В наличии нет условий доступности услуг для инвалидов. | 0 баллов |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической | 40% | по формуле (3.2): $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, (3.2)$ $20^{\text{усл}}_{\text{дост}} \times 4^{\text{усл}}_{\text{дост}} = 80^{\text{усл}}_{\text{дост}}$ | 80 баллов |

| | | | | |
|---|--|-----|---|--------------------|
| | <p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <ul style="list-style-type: none"> - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | <p>В наличии <u>четыре</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> | |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 30% | <p>по формуле (3.3):</p> $P_{уд}^{дост} = \left(\frac{Y_{инв}^{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{дост}/2_{инв}) \times 100 = 50_{уд}^{дост}$ | 50 баллов |
| Итого по критерию 3 (К³): $(0,3 \times 0^{орг}_{дост} + 0,4 \times 80 + 0,3 \times 50_{уд}^{дост})$ | | | | 47 баллов |
| 4. | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | <p>по формуле (4.1):</p> $P_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{Y_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$ $(110^{перв.конт}/112_{общ}) \times 100 = 98_{уд}^{перв.конт}$ | 98 баллов |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | <p>по формуле (4.2):</p> $P_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{Y_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$ $(112^{каз.услуг}/112_{общ}) \times 100 = 100_{уд}^{оказ.услуг}$ | 100 баллов |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | <p>по формуле (4.3):</p> $P_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{Y_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.3)$ $(89^{вежл.дист}/112_{общ}) \times 100 = 79_{уд}^{вежл.дист}$ | 79 баллов |
| Итого по критерию 4 (К⁴): $(0,4 \times 98_{уд}^{перв.конт} + 0,4 \times 100_{уд}^{каз.услуг} + 0,2 \times 79_{уд}^{вежл.дист})$ | | | | 91,4 баллов |

| | | | | |
|---|---|-----|---|--------------------|
| 5. | Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 30% | по формуле (5.1): $P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$ $(110_{\text{реком}}/112_{\text{общ}}) \times 100 = 98_{\text{реком}}$ | 98 баллов |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (5.2): $P_{\text{орг.усл уд}}^{\text{орг.усл}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(111_{\text{орг.усл}}/112_{\text{общ}}) \times 100 = 99_{\text{орг.усл уд}}$ | 99 баллов |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (5.3): $P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ $(111_{\text{уд}}/112_{\text{общ}}) \times 100 = 99_{\text{уд}}$ | 99 баллов |
| Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 98_{\text{реком}} + 0,2 \times 99_{\text{орг.усл уд}} + 0,5 \times 99_{\text{уд}}$ | | | | 98,7 баллов |

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(88,4+92+47+91,4+98,7)/5= 83,5 \text{ МКОУ «Дарьинская ООШ»}$$

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг

МКОУ «Киреевская ООШ»

| № п/п | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Расчет показателей по учреждению образования | Значение показателя оценки качества учреждения образования |
|-------|--|-----------------------|--|--|
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | |

| | | | | |
|---|--|-----|---|----------------------|
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | 30% | по формуле (1.1): $P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, (1.1)$ $(37_{\text{стенд}} + 11_{\text{сайт}} / 48_{\text{норм}}) \times 100 = 100_{\text{инф}}$ | 100 баллов |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30% | по формуле (1.2): $P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} (1.2)$ $30_{\text{дист}} \times 4_{\text{дист}} = 120^*_{\text{дист}}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг. | 100 баллов |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (1.3): $P_{\text{откр уд}}^{\text{откр}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Y_{\text{общ}}} \right) \times 100, (1.3)$ $(18_{\text{стенд}} + 18_{\text{сайт}} / 2^* 19_{\text{общ}}) \times 100 = 95^{\text{откр}}_{\text{уд}}$ | 95 баллов |
| Итого по критерию 1(K¹): $(0,3 \times 100_{\text{инф}} + 0,3 \times 100_{\text{дист}} + 0,4 \times 95^{\text{откр}}_{\text{уд}})$ | | | | 98 баллов |
| 2. | Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 50% | по формуле (2.1): $P_{\text{комф. усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, (2.1)$ $20_{\text{комф}} \times 6_{\text{комф}} = 100_{\text{комф. усл}}$ В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг. | 100 баллов |

| | | | | |
|---|--|-----|---|--------------------|
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (2.3): $P_{уд}^{комф} = \frac{Y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, (2.3)$ $(18^{комф}/19_{общ}) \times 100 = 95^{комф}_{уд}$ | 95 баллов |
| Итого по критерию 2 (K²): (0,5 x 100 _{комф.усл} + 0,5 x 95 ^{комф} _{уд}) | | | | 97,5 баллов |
| 3. | Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 30% | по формуле (3.1): $P_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг}, (3.1)$ $20^{орг}_{дост} \times 0^{орг}_{дост} = 0^{орг}_{дост}$ <p>В наличии нет условий доступности услуг для инвалидов.</p> | 0 баллов |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 40% | по формуле (3.2): $P_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг}, (3.2)$ $20^{усл}_{дост} \times 3^{усл}_{дост} = 60^{усл}_{дост}$ <p>В наличии <u>три</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> | 60 баллов |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - | 30% | по формуле (3.3): | 50 баллов |

| | | | | |
|--|---|-----|---|------------------|
| | инвалидов) | | $П_{уд}^{дост} = \left(\frac{У_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{дост}/2_{инв}) \times 100 = 50^{дост}_{уд}$ | |
| Итого по критерию 3 (К³): $(0,3 \times 0^{орг}_{дост} + 0,4 \times 60 + 0,3 \times 50^{дост}_{уд})$ | | | | 39 баллов |
| 4. | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.1): $П_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{У_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$ $(18^{перв.конт}/19_{общ}) \times 100 = 95^{перв.конт}_{уд}$ | 95 баллов |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.2): $П_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{У_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$ $(19^{каз.услуг}/19_{общ}) \times 100 = 100^{оказ.услуг}_{уд}$ | 100 баллов |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (4.3): $П_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{У_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.3)$ $(19^{вежл.дист}/19_{общ}) \times 100 = 100^{вежл.дист}_{уд}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 4 (К⁴): $(0,4 \times 95^{перв.конт}_{уд} + 0,4 \times 100^{каз.услуг}_{уд} + 0,2 \times 100^{вежл.дист}_{уд})$ | | | | 98 баллов |
| 5. | Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 30% | по формуле (5.1): $П_{реком} = \left(\frac{У_{реком}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.1)$ $(19_{реком}/19_{общ}) \times 100 = 100_{реком}$ | 100 баллов |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (5.2): $П_{уд}^{орг.усл} = \left(\frac{У_{орг.усл}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (5.2)$ | 100 баллов |

| | | | | |
|---|---|-----|---|-------------------|
| | | | $(19_{\text{орг.усл}}/19_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$ | |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (5.3): $P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{C_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ $(19_{\text{уд}}/19_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{уд}}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 100_{\text{реком}} + 0,2 \times 100_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} + 0,5 \times 100_{\text{уд}}$ | | | | 100 баллов |

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(98+97,5+39+98+100)/5 = 86,5 \text{ МКОУ «Киреевская ООШ»}$$

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг

МКОУ «Лебедевская ООШ»

| № п/п | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Расчет показателей по учреждению образования | Значение показателя оценки качества учреждения образования |
|-------|--|-----------------------|--|--|
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | 30% | по формуле (1.1): $P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, (1.1)$ $(33_{\text{стенд}} + 10_{\text{сайт}} / 48_{\text{норм}}) \times 100 = 90_{\text{инф}}$ | 90 баллов |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); | 30% | по формуле (1.2): $P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} (1.2)$ $30_{\text{дист}} \times 4_{\text{дист}} = 120_{\text{дист}}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с | 100 баллов |

| | | | | |
|--|--|-----|--|--------------------|
| | - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | получателями услуг. | |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (1.3): $P_{уд}^{откр} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$ $(23_{стенд} + 23_{сайт} / 2 * 19_{общ}) \times 100 = 100_{уд}^{откр}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 1 (K¹): $(0,3 \times 90_{инф} + 0,3 \times 100_{дист} + 0,4 \times 100_{откр}^{уд})$ | | | | 97 баллов |
| 2. | Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 50% | по формуле (2.1): $P_{комф. усл} = T_{комф} \times C_{комф}, (2.1)$ $20_{комф} \times 6_{комф} = 100_{комф. усл}$ В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг. | 100 баллов |
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (2.3): $P_{уд}^{комф} = \frac{Y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, (2.3)$ $(20^{комф} / 23_{общ}) \times 100 = 87_{уд}^{комф}$ | 87 баллов |
| Итого по критерию 2 (K²): $(0,5 \times 100_{комф. усл} + 0,5 \times 95_{уд}^{комф})$ | | | | 93,5 баллов |
| 3. | Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств | 30% | по формуле (3.1): $P_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг}, (3.1)$ | 0 баллов |

| | | | | |
|---|--|-----|---|------------------|
| | инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | | $20^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times 0^{\text{орг}}_{\text{дост}} = 0^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ В наличии нет условий доступности услуг для инвалидов. | |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 40% | по формуле (3.2): $P^{\text{услуг}}_{\text{дост}} = T^{\text{услуг}}_{\text{дост}} \times C^{\text{услуг}}_{\text{дост}}, (3.2)$ $20^{\text{усл}}_{\text{дост}} \times 4^{\text{усл}}_{\text{дост}} = 80^{\text{усл}}_{\text{дост}}$ В наличии <u>четыре</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | 80 баллов |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 30% | по формуле (3.3): $P^{\text{дост}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y^{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{\text{дост}}/2_{\text{инв}}) \times 100 = 50^{\text{дост}}_{\text{уд}}$ | 50 баллов |
| Итого по критерию 3 (K³): $(0,3 \times 0^{\text{орг}}_{\text{дост}} + 0,4 \times 80 + 0,3 \times 50^{\text{дост}}_{\text{уд}})$ | | | | 47 баллов |
| 4. | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.1): $P^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y^{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.1)$ $(23^{\text{перв.конт}}/23_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$ | 100 баллов |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, | 40% | по формуле (4.2): | 100 баллов |

| | | | | |
|--|---|-----|--|-------------------|
| | вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | $P_{\text{оказ.услуг}_{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.2)$ $(23^{\text{каз.услуг}}/23_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{оказ.услуг}_{уд}}$ | |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (4.3): $P_{\text{вежл.дист}_{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$ $(23^{\text{вежл.дист}}/23_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{вежл.дист}_{уд}}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 4 (K⁴): $(0,4 \times 100^{\text{перв.конт}_{уд}} + 0,4 \times 100^{\text{каз.услуг}_{уд}} + 0,2 \times 100^{\text{вежл.дист}_{уд}})$ | | | | 100 баллов |
| 5. | Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 30% | по формуле (5.1): $P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$ $(23_{\text{реком}}/23_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{реком}}$ | 100 баллов |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (5.2): $P_{\text{орг.усл}_{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(23^{\text{орг.усл}}/23_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{орг.усл}_{уд}}$ | 100 баллов |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (5.3): $P_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ $(23_{уд}/23_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{уд}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 100_{\text{реком}} + 0,2 \times 100^{\text{орг.усл}_{уд}} + 0,5 \times 100_{уд})$ | | | | 100 баллов |

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(97+93,5+47+100+100)/5 = 87,5 \text{ МКОУ «Лебедевская ООШ»}$$

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услу

МКОУ «Новоивановская ООШ»

| № п/п | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Расчет показателей по учреждению образования | Значение показателя оценки качества учреждения образования |
|---|--|------------------------------|--|---|
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | 30% | по формуле (1.1): $P_{инф} = \left(\frac{I_{стенд} + I_{сайт}}{2 \times I_{норм}} \right) \times 100, (1.1)$ $(26,5_{стенд} + 10,5_{сайт} / 48_{норм}) \times 100 = 77_{инф}$ | 77 баллов |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30% | по формуле (1.2): $P_{дист} = T_{дист} \times C_{дист} (1.2)$ $30_{дист} \times 4_{дист} = 120^*_{дист}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг. | 100 баллов |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (1.3): $P_{откр\ уд} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Y_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$ $(20_{стенд} + 20_{сайт} / 2 * 20_{общ}) \times 100 = 100^*_{откр\ уд}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 1 (K¹): (0,3 x 77_{инф} + 0,3 x 100_{дист} + 0,4 x 100^{откр уд}) | | | | 93,1 баллов |
| 2. | Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых | 50% | по формуле (2.1): | 80 |

| | | | | |
|---|--|-----|---|------------------|
| | осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | | $P_{\text{комф.усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, (2.1)$ $20_{\text{комф}} \times 4_{\text{комф}} = 80_{\text{комф.усл}}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u> комфортных условий предоставления услуг. | баллов |
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (2.3): $P_{\text{уд}}^{\text{комф}} = \frac{y_{\text{комф}}}{\chi_{\text{общ}}} \times 100, (2.3)$ $(18^{\text{комф}}/20_{\text{общ}}) \times 100 = 90^{\text{комф}}_{\text{уд}}$ | 90 баллов |
| Итого по критерию 2 (К²): $(0,5 \times 80_{\text{комф.усл}} + 0,5 \times 90^{\text{комф}}_{\text{уд}})$ | | | | 85 баллов |
| 3. | Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 30% | по формуле (3.1): $P_{\text{дост}}^{\text{орг}} = T_{\text{дост}}^{\text{орг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{орг}}, (3.1)$ $20^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times 0^{\text{орг}}_{\text{дост}} = 0^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ В наличии нет условий доступности услуг для инвалидов. | 0 баллов |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) | 40% | по формуле (3.2): $P_{\text{дост}}^{\text{услуг}} = T_{\text{дост}}^{\text{услуг}} \times C_{\text{дост}}^{\text{услуг}}, (3.2)$ $20^{\text{усл}}_{\text{дост}} \times 4^{\text{усл}}_{\text{дост}} = 80^{\text{усл}}_{\text{дост}}$ В наличии <u>четыре</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | 80 баллов |

| | | | | |
|---|---|-----|---|-------------------|
| | услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | | |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 30% | по формуле (3.3): $P_{уд}^{дост} = \left(\frac{y_{дост}}{q_{инв}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{дост}/2_{инв}) \times 100 = 50^{дост}_{уд}$ | 50 баллов |
| Итого по критерию 3 (K³): $(0,3 \times 0^{орг}_{дост} + 0,4 \times 80 + 0,3 \times 50^{дост}_{уд})$ | | | | 47 баллов |
| 4. | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.1): $P_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{y_{перв.конт}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$ $(20^{перв.конт}/20_{общ}) \times 100 = 100^{перв.конт}_{уд}$ | 100 баллов |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.2): $P_{уд}^{каз.услуг} = \left(\frac{y_{каз.услуг}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$ $(20^{каз.услуг}/20_{общ}) \times 100 = 100^{каз.услуг}_{уд}$ | 100 баллов |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (4.3): $P_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{y_{вежл.дист}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.3)$ $(20^{вежл.дист}/20_{общ}) \times 100 = 100^{вежл.дист}_{уд}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 4 (K⁴): $(0,4 \times 100^{перв.конт}_{уд} + 0,4 \times 100^{каз.услуг}_{уд} + 0,2 \times 100^{вежл.дист}_{уд})$ | | | | 100 баллов |
| 5. | Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы | 30% | по формуле (5.1): | 100 баллов |

| | | | | |
|--|---|-----|---|-------------------|
| | была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | $P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$ $(20_{\text{реком}}/20_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{реком}}$ | |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (5.2): $P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(20_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}/20_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$ | 100 баллов |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (5.3): $P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ $(20_{\text{уд}}/20_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{уд}}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 100_{\text{реком}} + 0,2 \times 100_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} + 0,5 \times 100_{\text{уд}})$ | | | | 100 баллов |

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(93,1+85+47+100+100)/5 = 85,02 \text{ МКОУ «Новоивановская ООШ»}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Плеховская ООШ»**

| № п/п | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Расчет показателей по учреждению образования | Значение показателя оценки качества учреждения образования |
|-------|--|-----------------------|--|--|
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | |

| | | | | |
|---|--|-----|--|------------------------|
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | 30% | по формуле (1.1): $P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, (1.1)$ $(35_{\text{стенд}} + 11_{\text{сайт}} / 48_{\text{норм}}) \times 100 = 96_{\text{инф}}$ | 96 баллов |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30% | по формуле (1.2): $P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} (1.2)$ $30_{\text{дист}} \times 4_{\text{дист}} = 120^*_{\text{дист}}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг. | 100 баллов |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (1.3): $P_{\text{откр уд}}^{\text{откр}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Y_{\text{общ}}} \right) \times 100, (1.3)$ $(26_{\text{стенд}} + 26_{\text{сайт}} / 2 * 26_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{откр}}_{\text{уд}}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 1(K¹): $(0,3 \times 96_{\text{инф}} + 0,3 \times 100_{\text{дист}} + 0,4 \times 100^{\text{откр}}_{\text{уд}})$ | | | | 98,8 баллов |
| 2. | Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 50% | по формуле (2.1): $P_{\text{комф. усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, (2.1)$ $20_{\text{комф}} \times 6_{\text{комф}} = 100_{\text{комф. усл}}$ В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг. | 100 баллов |

| | | | | |
|--|--|-----|---|-------------------|
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (2.3): $P_{уд}^{комф} = \frac{Y_{комф}}{C_{общ}} \times 100, (2.3)$ $(26^{комф}/26_{общ}) \times 100 = 100^{комф}_{уд}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 2 (K²): (0,5 x 100 _{комф.усл} + 0,5 x 100 ^{комф} _{уд}) | | | | 100 баллов |
| 3. | Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 30% | по формуле (3.1): $P_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг}, (3.1)$ $20^{орг}_{дост} \times 0^{орг}_{дост} = 0^{орг}_{дост}$ <p>В наличии нет условий доступности услуг для инвалидов.</p> | 0 баллов |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 40% | по формуле (3.2): $P_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг}, (3.2)$ $20^{усл}_{дост} \times 3^{усл}_{дост} = 60^{усл}_{дост}$ <p>В наличии <u>три</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> | 60 баллов |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - | 30% | по формуле (3.3): | 50 баллов |

| | | | | |
|---|---|-----|---|-------------------|
| | инвалидов) | | $P_{уд}^{дост} = \left(\frac{y_{дост}}{q_{инв}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{дост}/2_{инв}) \times 100 = 50^{дост}_{уд}$ | |
| Итого по критерию 3 (K³): $(0,3 \times 0^{орг}_{дост} + 0,4 \times 60 + 0,3 \times 50^{дост}_{уд})$ | | | | 39 баллов |
| 4. | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.1): $P_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{y_{перв.конт}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$ $(26^{перв.конт}/26_{общ}) \times 100 = 100^{перв.конт}_{уд}$ | 100 баллов |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.2): $P_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{y_{оказ.услуг}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$ $(26^{каз.услуг}/26_{общ}) \times 100 = 100^{оказ.услуг}_{уд}$ | 100 баллов |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (4.3): $P_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{y_{вежл.дист}}{q_{общ}} \right) \times 100, (4.3)$ $(26^{вежл.дист}/26_{общ}) \times 100 = 100^{вежл.дист}_{уд}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 4 (K⁴): $(0,4 \times 100^{перв.конт}_{уд} + 0,4 \times 100^{каз.услуг}_{уд} + 0,2 \times 100^{вежл.дист}_{уд})$ | | | | 100 баллов |
| 5. | Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 30% | по формуле (5.1): $P_{реком} = \left(\frac{y_{реком}}{q_{общ}} \right) \times 100, (5.1)$ $(26_{реком}/26_{общ}) \times 100 = 100_{реком}$ | 100 баллов |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (5.2): $P_{уд}^{орг.усл} = \left(\frac{y_{орг.усл}}{q_{общ}} \right) \times 100, (5.2)$ | 100 баллов |

| | | | | |
|---|---|-----|---|-------------------|
| | | | $(26^{\text{орг.усл}}/26_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}}$ | |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (5.3): $P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{C_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ $(26_{\text{уд}}/26_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{уд}}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 100_{\text{реком}} + 0,2 \times 100^{\text{орг.усл}}_{\text{уд}} + 0,5 \times 100_{\text{уд}}$ | | | | 100 баллов |

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(98,8+100+39+100+100)/5 = 87,56_{\text{МКОУ «Плеховская ООШ»}}$$

**Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Русско - Пореченская ООШ»**

| № п/п | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Расчет показателей по учреждению образования | Значение показателя оценки качества учреждения образования |
|-------|--|-----------------------|--|--|
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | 30% | по формуле (1.1): $P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, (1.1)$ $(33,5_{\text{стенд}} + 10_{\text{сайт}} / 48_{\text{норм}}) \times 100 = 91_{\text{инф}}$ | 91баллов |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); | 30% | по формуле (1.2): $P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}}(1.2)$ $30_{\text{дист}} \times 4_{\text{дист}} = 120^*_{\text{дист}}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с | 100 баллов |

| | | | | |
|---|--|-----|--|--------------------|
| | - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | получателями услуг. | |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (1.3): $P_{уд}^{откр} = \left(\frac{Y_{стенд} + Y_{сайт}}{2 \times Ч_{общ}} \right) \times 100, (1.3)$ $(24_{стенд} + 25_{сайт} / 2 * 25_{общ}) \times 100 = 98^{откр}_{уд}$ | 98 баллов |
| Итого по критерию 1 (К¹): $(0,3 \times 91_{инф} + 0,3 \times 100_{дист} + 0,4 \times 98^{откр}_{уд})$ | | | | 96,5 баллов |
| 2. | Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | 50% | по формуле (2.1): $P_{комф.усл} = T_{комф} \times C_{комф}, (2.1)$ $20_{комф} \times 6_{комф} = 100_{комф.усл}$ В наличии и функционируют <u>шесть</u> комфортных условий предоставления услуг. | 100 баллов |
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (2.3): $P_{уд}^{комф} = \frac{Y_{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, (2.3)$ $(20^{комф} / 25_{общ}) \times 100 = 80^{комф}_{уд}$ | 80 баллов |
| Итого по критерию 2 (К²): $(0,5 \times 100_{комф.усл} + 0,5 \times 80^{комф}_{уд})$ | | | | 90 баллов |
| 3. | Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств | 30% | по формуле (3.1): $P_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг}, (3.1)$ | 0 баллов |

| | | | | |
|---|--|-----|--|------------------|
| | инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | | $20^{\text{орг}}_{\text{дост}} \times 0^{\text{орг}}_{\text{дост}} = 0^{\text{орг}}_{\text{дост}}$ В наличии нет условий доступности услуг для инвалидов. | |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | 40% | по формуле (3.2): $P^{\text{услуг}}_{\text{дост}} = T^{\text{услуг}}_{\text{дост}} \times C^{\text{услуг}}_{\text{дост}}, (3.2)$ $20^{\text{усл}}_{\text{дост}} \times 3^{\text{усл}}_{\text{дост}} = 60^{\text{усл}}_{\text{дост}}$ В наличии <u>три</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. | 60 баллов |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 30% | по формуле (3.3): $P^{\text{дост}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y^{\text{дост}}}{\text{Ч}_{\text{инв}}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{\text{дост}}/2_{\text{инв}}) \times 100 = 50^{\text{дост}}_{\text{уд}}$ | 50 баллов |
| Итого по критерию 3 (К³): $(0,3 \times 0^{\text{орг}}_{\text{дост}} + 0,4 \times 60 + 0,3 \times 50^{\text{дост}}_{\text{уд}})$ | | | | 39 баллов |
| 4. | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.1): $P^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}} = \left(\frac{Y^{\text{перв.конт}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.1)$ $(25^{\text{перв.конт}}/25_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{перв.конт}}_{\text{уд}}$ | 100 баллов |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, | 40% | по формуле (4.2): | 100 баллов |

| | | | | |
|---|---|-----|---|------------------|
| | вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | | $P_{\text{оказ.услуг}_{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{оказ.услуг}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.2)$ $(25^{\text{каз.услуг}}/25_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{оказ.услуг}_{уд}}$ | |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (4.3): $P_{\text{вежл.дист}_{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{вежл.дист}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (4.3)$ $(20^{\text{вежл.дист}}/25_{\text{общ}}) \times 100 = 80^{\text{вежл.дист}_{уд}}$ | 80 баллов |
| Итого по критерию 4 (K⁴): $(0,4 \times 100^{\text{перв.конт}_{уд}} + 0,4 \times 100^{\text{каз.услуг}_{уд}} + 0,2 \times 80^{\text{вежл.дист}_{уд}})$ | | | | 96 баллов |
| 5. | Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 30% | по формуле (5.1): $P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$ $(25_{\text{реком}}/25_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{реком}}$ | 100 баллов |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (5.2): $P_{\text{орг.усл}_{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(25^{\text{орг.усл}}/25_{\text{общ}}) \times 100 = 100^{\text{орг.усл}_{уд}}$ | 100 баллов |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (5.3): $P_{уд} = \left(\frac{Y_{уд}}{\text{Ч}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ $(20_{уд}/25_{\text{общ}}) \times 100 = 80_{уд}$ | 80 баллов |
| Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 100_{\text{реком}} + 0,2 \times 100^{\text{орг.усл}_{уд}} + 0,5 \times 80_{уд})$ | | | | 90 баллов |

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(96,5+90+39+96+90)/5= 82,3 \text{ МКОУ «Русско - Пореченская ООШ»}$$

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услу

МКОУ «Улановская ООШ»

| № п/п | Показатели оценки качества | Значимость показателя | Расчет показателей по учреждению образования | Значение показателя оценки качества учреждения образования |
|---|--|-----------------------|--|--|
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» | | | |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". | 30% | по формуле (1.1): $P_{\text{инф}} = \left(\frac{I_{\text{стенд}} + I_{\text{сайт}}}{2 \times I_{\text{норм}}} \right) \times 100, (1.1)$ $(34_{\text{стенд}} + 6_{\text{сайт}} / 48_{\text{норм}}) \times 100 = 83_{\text{инф}}$ | 83 баллов |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 30% | по формуле (1.2): $P_{\text{дист}} = T_{\text{дист}} \times C_{\text{дист}} (1.2)$ $30_{\text{дист}} \times 4_{\text{дист}} = 120^*_{\text{дист}}$ В наличии и функционируют <u>четыре</u> дистанционных способа взаимодействия с получателями услуг. | 100 баллов |
| 1.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (1.3): $P_{\text{откр уд}} = \left(\frac{Y_{\text{стенд}} + Y_{\text{сайт}}}{2 \times Ч_{\text{общ}}} \right) \times 100, (1.3)$ $(18_{\text{стенд}} + 18_{\text{сайт}} / 2 * 21_{\text{общ}}) \times 100 = 86^{\text{откр уд}}$ | 86 баллов |
| Итого по критерию 1(K¹): (0,3 x 83_{инф} + 0,3 x 100_{дист} + 0,4 x 86^{откр уд}) | | | | 89,3 баллов |
| 2. | Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельности» | | | |
| 2.1. | Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); | 50% | по формуле (2.1): $P_{\text{комф. усл}} = T_{\text{комф}} \times C_{\text{комф}}, (2.1)$ $20_{\text{комф}} \times 4_{\text{комф}} = 80_{\text{комф. усл}}$ | 80 баллов |

| | | | | |
|--|---|-----|---|------------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций; - возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.) | | В наличии и функционируют <u>четыре</u> комфортных условий предоставления услуг. | |
| 2.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (2.3): $P_{уд}^{комф} = \frac{Y^{комф}}{Ч_{общ}} \times 100, (2.3)$ $(19^{комф}/21_{общ}) \times 100 = 90^{комф}_{уд}$ | 90 баллов |
| Итого по критерию 2 (K²): (0,5 x 80 _{комф.усл} + 0,5 x 90 ^{комф} _{уд}) | | | | 85 баллов |
| 3. | Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» | | | |
| 3.1. | Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 30% | по формуле (3.1): $P_{дост}^{орг} = T_{дост}^{орг} \times C_{дост}^{орг}, (3.1)$ $20^{орг}_{дост} \times 0^{орг}_{дост} = 0^{орг}_{дост}$ <p>В наличии нет условий доступности услуг для инвалидов.</p> | 0 баллов |
| 3.2. | Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в | 40% | по формуле (3.2): $P_{дост}^{услуг} = T_{дост}^{услуг} \times C_{дост}^{услуг}, (3.2)$ $20^{усл}_{дост} \times 3^{усл}_{дост} = 60^{усл}_{дост}$ <p>В наличии <u>три</u> условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> | 60 баллов |

| | | | | |
|---|---|-----|---|------------------|
| | сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | | |
| 3.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов) | 30% | по формуле (3.3): $P_{уд}^{дост} = \left(\frac{Y_{дост}}{Ч_{инв}} \right) \times 100, (3.3)$ $(1^{дост}/2_{инв}) \times 100 = 50^{дост}_{уд}$ | 50 баллов |
| Итого по критерию 3 (К³): $(0,3 \times 0^{орг}_{дост} + 0,4 \times 60 + 0,3 \times 50^{дост}_{уд})$ | | | | 39 баллов |
| 4. | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» | | | |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.1): $P_{уд}^{перв.конт} = \left(\frac{Y_{перв.конт}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.1)$ $(20^{перв.конт}/21_{общ}) \times 100 = 95^{перв.конт}_{уд}$ | 95 баллов |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 40% | по формуле (4.2): $P_{уд}^{оказ.услуг} = \left(\frac{Y_{оказ.услуг}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.2)$ $(20^{каз.услуг}/21_{общ}) \times 100 = 95^{оказ.услуг}_{уд}$ | 95 баллов |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (4.3): $P_{уд}^{вежл.дист} = \left(\frac{Y_{вежл.дист}}{Ч_{общ}} \right) \times 100, (4.3)$ $(21^{вежл.дист}/21_{общ}) \times 100 = 100^{вежл.дист}_{уд}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 4 (К⁴): $(0,4 \times 95^{перв.конт}_{уд} + 0,4 \times 95^{каз.услуг}_{уд} + 0,2 \times 100^{вежл.дист}_{уд})$ | | | | 96 баллов |
| 5. | Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности» | | | |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 30% | по формуле (5.1): | 100 баллов |

| | | | | |
|--|---|-----|---|-------------------|
| | | | $P_{\text{реком}} = \left(\frac{Y_{\text{реком}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.1)$ $(21_{\text{реком}}/21_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{реком}}$ | |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 20% | по формуле (5.2): $P_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} = \left(\frac{Y_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.2)$ $(21_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}/21_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}}$ | 100 баллов |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) | 50% | по формуле (5.3): $P_{\text{уд}} = \left(\frac{Y_{\text{уд}}}{\mathcal{C}_{\text{общ}}} \right) \times 100, (5.3)$ $(21_{\text{уд}}/21_{\text{общ}}) \times 100 = 100_{\text{уд}}$ | 100 баллов |
| Итого по критерию 5 (K⁵): $(0,3 \times 100_{\text{реком}} + 0,2 \times 100_{\text{орг.усл}_{\text{уд}}} + 0,5 \times 100_{\text{уд}})$ | | | | 100 баллов |

Расчет показателя оценки качества по учреждению (по формуле (6)):

$$S_n = \sum K_n^m / 5, (6)$$

$$(89,3+85+39+100+100)/5 = 82,66 \text{ МКОУ «Улановская ООШ»}$$